ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACION CIUDADANA

INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS, TERCER TRIMESTRE 2022

SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA

La Alcaldía de Santiago de Cali, a través de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, Organismo líder del Proceso Atención al Usuario, lidera el procedimiento de caracterización de usuarios en todos los organismos que cuentan con puntos de atención a usuarios externos, como también en las ventanillas externas ubicadas en las Secretaria de Vivienda, Secretaria de Deporte y la Recreación, Secretaría de Cultura, Secretaria de Salud, Secretaría de Movilidad, Subdirección de Catastro, Secretaria de Educación y Departamento Administrativo Gestión y del Medio Ambiente; este informe comprende la descripción de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento para persona natural y para persona jurídica, entre otras; que permiten identificar particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés con los cuales interactúa la Entidad y sobre los cuales se debe tomar decisiones que mejoren las condiciones en la prestación del servicio y en la calidad de vida.

El objetivo del Informe de Caracterización de Usuarios, es dar a conocer características de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés, que son recolectadas a través del formulario de caracterización DUB, con el fin de identificar el perfil del usuario, diseñar y rediseñar la oferta institucional, optimizar el uso de los recursos por parte de los Organismos, fortalecer la confianza de los ciudadanos en la Entidad, entre otras bondades.

El alcance que tiene el procedimiento es de identificar los usuarios y/o grupos de usuarios, que bien pudieran compartir características similares en los diferentes procesos de la Administración Central Distrital de Santiago de Cali, hasta la disposición de una base de datos para el respectivo análisis de la información.

Es importante resaltar que este informe se elabora a partir de los reportes generados por el sistema de gestión documental y entregados por DATIC y que los datos de caracterización quedan registrados solo y cuando se actualiza y se guarda la información del usuario en el formulario del caracterizador DUB en línea.

Es importante tener en cuenta la actualización de la guía de caracterización de usuarios divulgada a través de la circular No. 4137.030.22.2.1020.000998 emitida desde la Subdirección de Tramites, Servicios y Gestión Documental.

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACION CIUDADANA

CARACTERIZACION PERSONA NATURAL

Durante el Tercer trimestre de 2022, se realizó el registro de Caracterización de 19.931 usuarios persona natural, que radicaron comunicaciones oficiales por medio de los diferentes canales de atención. Se mantiene un alto volumen de radicaciones a través de la página web www.cali.gov.co y a través del correo institucional contactenos@cali.gov.co. Durante el segundo trimestre el registro de caracterización se realizó a 21.666 usuarios persona natural, lo que indica una disminución del 8% en el tercer trimestre en la caracterización persona natural.

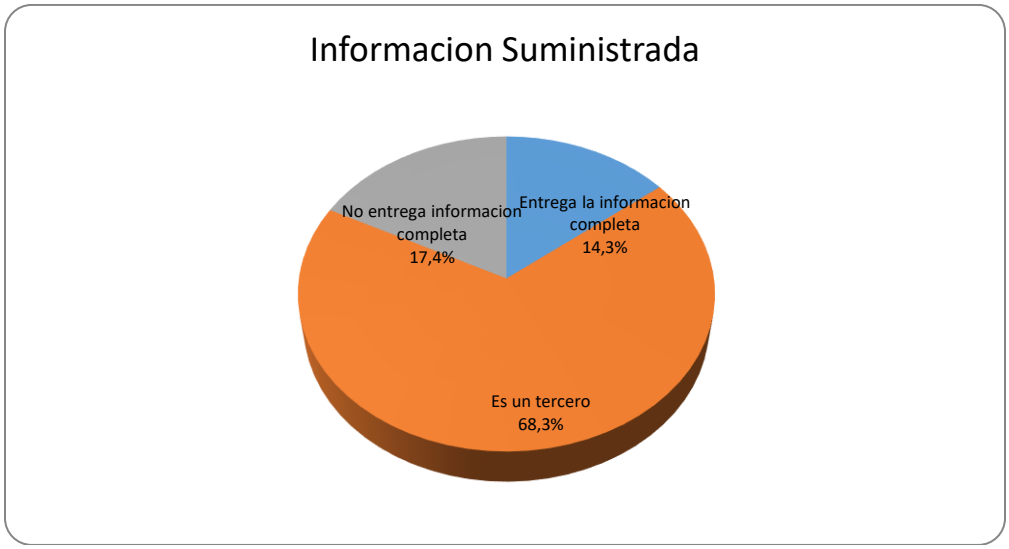
Caracterización por Organismo Persona Natural

ORGANISMO	Total	%
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	11453	57,46 %
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL	1714	8,60%
SECRETARIA DE SALUD	1532	7,69%
SECRETARIA DE MOVILIDAD	878	4,41%
SECRETARIA DEL DEPORTE Y LA RECREACION	768	3,85%
SECRETARIA DE CULTURA	672	3,37%
SECRETARIA DE VIVIENDA SOCIAL Y HABITAT	666	3,34%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION DEL MEDIO AMBIENTE	639	3,21%
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	593	2,98%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION MUNICIPAL	403	2,02%
SECRETARIA DE GESTION DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	282	1,41%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION JURIDICA PUBLICA	109	0,55%
SECRETARIA DE EDUCACION	65	0,33%
SECRETARIA DE TURISMO	64	0,32%
Unidad Administrativa Especial Estudios Takeshima	30	0,15%
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	26	0,13%
SECRETARIA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA	14	0,07%
SECRETARIA DE GOBIERNO	12	0,06%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA	6	0,03%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL	3	0,02%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	2	0,01%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO	0	0,00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0,00%
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	0	0,00%

SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial del Teatro Municipal	0	0,00%
TOTAL	**19931**	**100%**

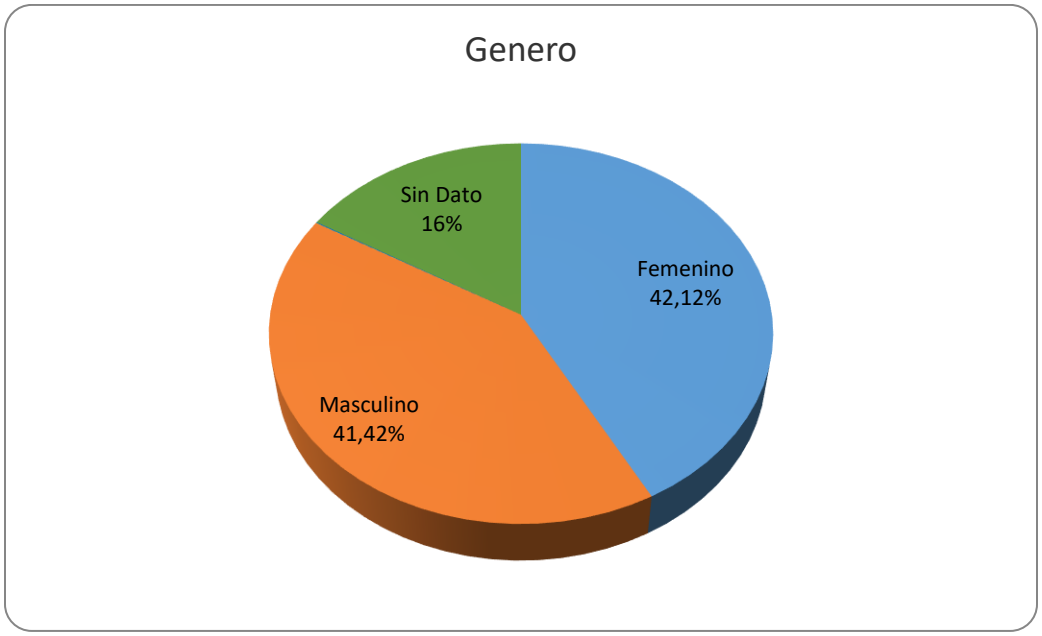
De acuerdo a la información suministrada se puede establecer que la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana es el organismo con mayor incidencia en la caracterización de usuarios persona natural con el 57,46% de la participación, seguida del Departamento Administrativo de Hacienda con el 8,60%, a continuación, por la Secretaría de Salud con el 7,69%, Secretaría de Movilidad con el 4,41% y la Secretaria del Deporte y la Recreación con el 3,85% de usuarios caracterizados. En el trimestre anterior la Secretaria de Desarrollo Territorial también fue el organismo que mayor caracterización presento con el 51.83% de participación. Desde el proceso de atención al usuario liderado por la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana se reitera a todos los organismos, que cuentan con puntos de atención la importancia de aplicar la caracterización de usuarios por cuanto ésta es transversal a toda la entidad y permite a la administración distrital la generación de los planes, programas, proyectos y políticas públicas al poder reconocer los grupos de valor de los usuarios que se acercan a la entidad.

1. Información Suministrada.	**Total**	**%**
Entrega la información completa	**2855**	**14,32%**
Es un tercero (a)	**13604**	**68,26%**
No entrega información completa	**3472**	**17,42%**
TOTAL	**19931**	**100%**



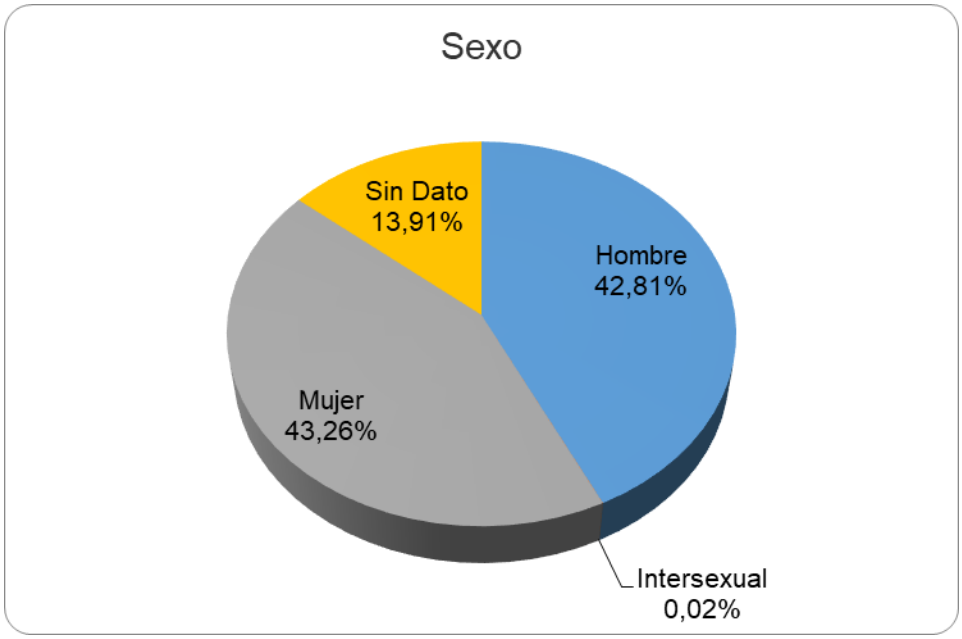
Se puede observar que el 68,3% de las personas que radicaron son terceros y que el 17,4% de los usuarios no entregaron la información completa, sólo el 14,3% entrega la información completa. En el trimestre anterior el 65,08% era un tercero y el 16% de los usuarios entregó la información completa, lo que indica una disminución de 1,68% en la captura de datos.

2. Clasificación por Género.	**Total**	**%**
Femenino	**8394**	**42,12%**
Masculino	**8256**	**41,42%**
Trans. mujer	**1**	**0,01%**
Trans. Hombre	**4**	**0,02%**
Otro	**14**	**0,07%**
Sin Dato	**3262**	**16%**
TOTAL	**19931**	**100%**



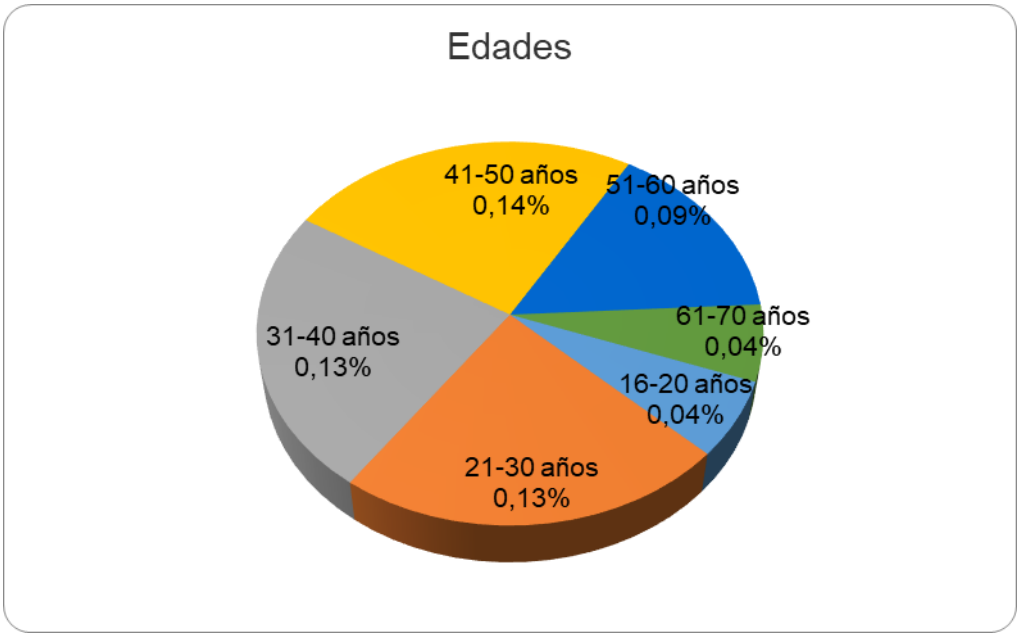
Esta estadística nos indica que, para el tercer trimestre de 2022, el 42,12% de los usuarios de la entidad corresponde el género femenino, seguido de un 41,42% de género masculino, la variable sin dato representa el 16% de participación, en el trimestre anterior la variable sin dato representó el 14%, lo que denota una disminución de un 2% en la captura de esta variable. En el periodo anterior predomino también la caracterización del genero femenino con una participación del 43,33%.

Clasificación por Sexo	**Total**	**%**
Hombre	**8533**	**42,81%**
Intersexual	**3**	**0,02%**
Mujer	**8622**	**43,26%**
Sin Dato	**2773**	**13,91%**
TOTAL	**19931**	**100,00%**



El 43,26% de ciudadanos caracterizados son mujeres, mientras que el 42,81% son hombres, la variable sin dato representa el 13,91%. En el trimestre anterior el 44,93% eran mujeres y el 43,88% correspondían a hombres, mientras que la variable sin dato representaba el 11,17%. Se puede evidenciar que se presentó una disminución en la captura de esta información en un 2,74%.

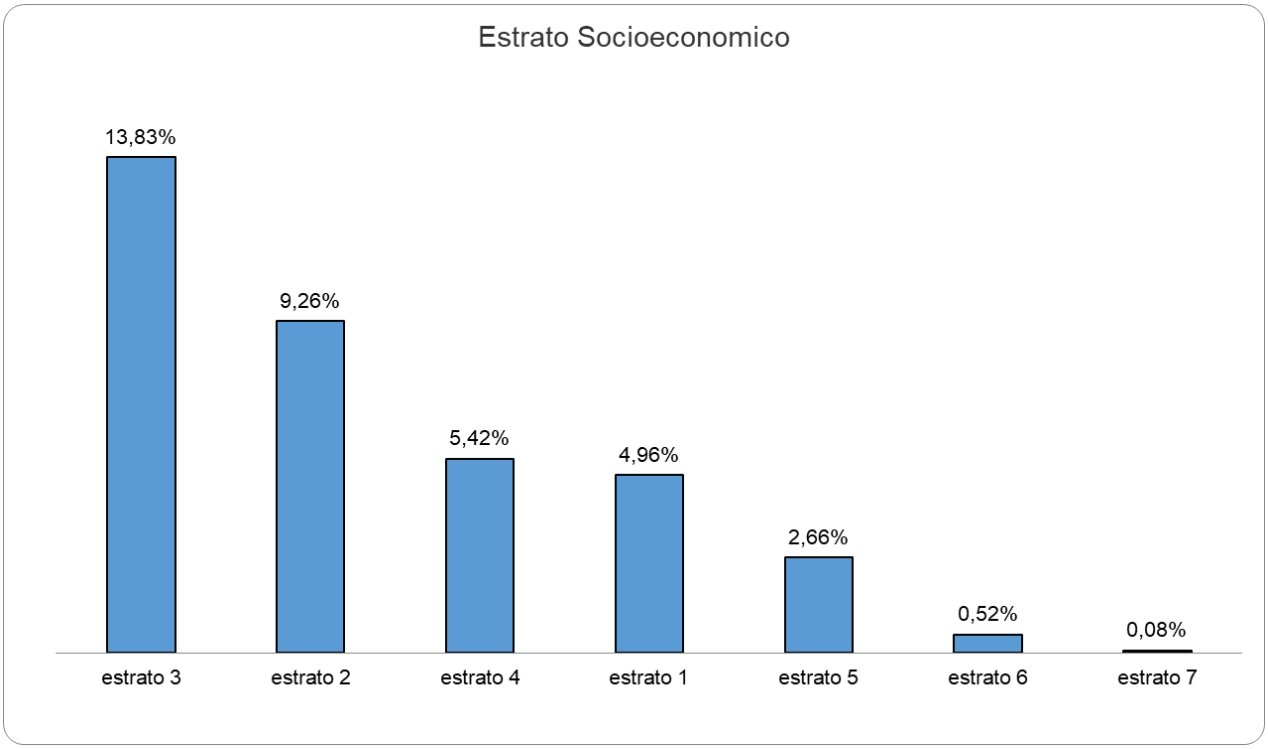
Clasificación por Edad	**Total**	**%**
Sin Dato	**19820**	**99,44%**
16-20 años	**7**	**0,04%**
21-30 años	**25**	**0,13%**
31-40 años	**26**	**0,13%**
41-50 años	**27**	**0,14%**
51-60 años	**17**	**0,09%**
61-70 años	**7**	**0,04%**
71-90 años	**2**	**0,01%**
TOTAL	**19931**	**100,00%**



La variable sin dato predominó con el 99,44%, en la clasificación por Edad, seguida del rango de edad de 41 a 50 años con el 0,14%, el de 31 a 40 años con el 0,13%, el de 21 a 30 años con el 0,13% de los usuarios, la variable sin dato en el anterior trimestre representó el 99,52%, de manera similar a este periodo, esta información es importante para cruce y toma de decisión por grupos poblacionales.

3. Clasificación de Estrato Socioeconómico

	Total	**%**
estrato 1	**989**	**4,96%**
estrato 2	**1846**	**9,26%**
estrato 3	**2756**	**13,83%**
estrato 4	**1081**	**5,42%**
estrato 5	**531**	**2,66%**
estrato 6	**103**	**0,52%**
estrato 7	**16**	**0,08%**
Sin Dato	**12609**	**63,26%**
TOTAL	**19931**	**100%**

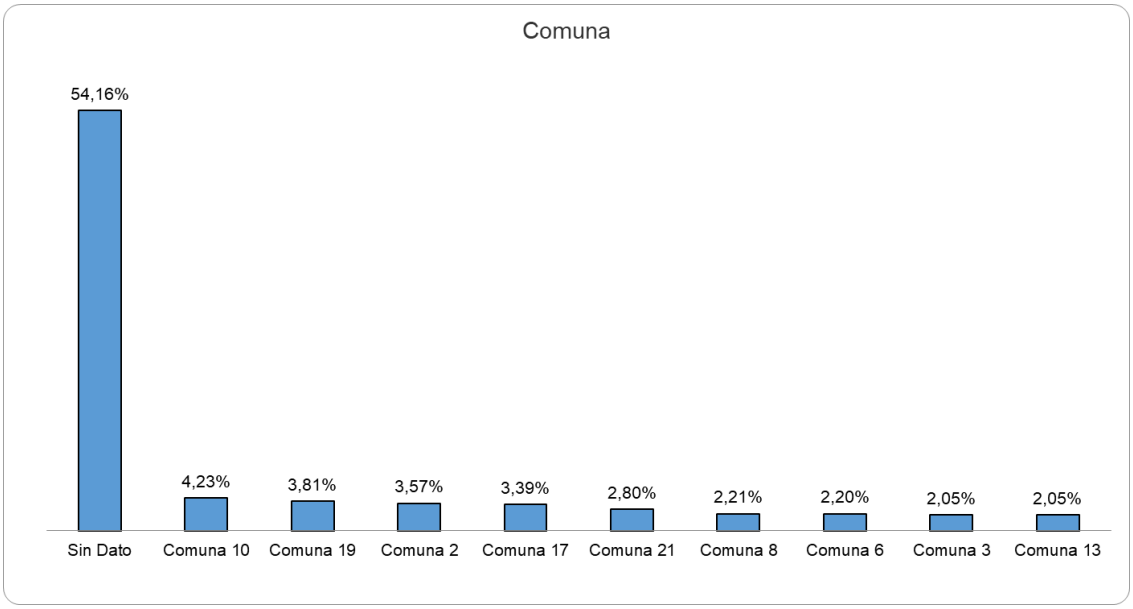


De todos los usuarios caracterizados durante el Tercer trimestre de 2022 el 63,26% no suministraron este dato, de los usuarios pertenece al estrato 3 el 13,83%, corresponde al estrato 2 el 9,26%, pertenece al estrato 4 el 5,42%, en el trimestre anterior predominó el estrato 3 con 17,11%, y la variable sin dato representó el 55,91%. Lo que nos indica una disminución en la captura de este dato equivalente al 7,35%. Esta información es importante para el diseño e implementación de los programas sociales.

4. Clasificación por Comuna

	Total	**%**
Comuna 1	**177**	**0,89%**
Comuna 2	**711**	**3,57%**
Comuna 3	**409**	**2,05%**
Comuna 4	**308**	**1,55%**
Comuna 5	**293**	**1,47%**
Comuna 6	**438**	**2,20%**
Comuna 7	**206**	**1,03%**

Comuna 8	**440**	**2,21%**
Comuna 9	**301**	**1,51%**
Comuna 10	**843**	**4,23%**
Comuna 11	**387**	**1,94%**
Comuna 12	**247**	**1,24%**
Comuna 13	**408**	**2,05%**
Comuna 14	**357**	**1,79%**
Comuna 15	**373**	**1,87%**
Comuna 16	**257**	**1,29%**
Comuna 17	**675**	**3,39%**
Comuna 18	**373**	**1,87%**
Comuna 19	**760**	**3,81%**
Comuna 20	**242**	**1,21%**
Comuna 21	**559**	**2,80%**
Comuna 22	**118**	**0,59%**
Ahdi sin comuna urbano	**34**	**0,17%**
Ahdi sin comuna rural	**0**	**0,00%**
El hormiguero	**16**	**0,08%**
El saladito	**22**	**0,11%**
Felidia	**6**	**0,03%**
Golondrinas	**7**	**0,04%**
La buitrera	**37**	**0,19%**
La castilla	**3**	**0,02%**
La Elvira	**20**	**0,10%**
La leonera	**22**	**0,11%**
La paz	**3**	**0,02%**
Los andes	**14**	**0,07%**
Montebello	**42**	**0,21%**
Navarro	**6**	**0,03%**
Pance	**16**	**0,08%**
Pichinde	**0**	**0,00%**
Villacarmelo	**7**	**0,04%**
Sin Dato	**10794**	**54,16%**
TOTAL	**19931**	**100,00%**

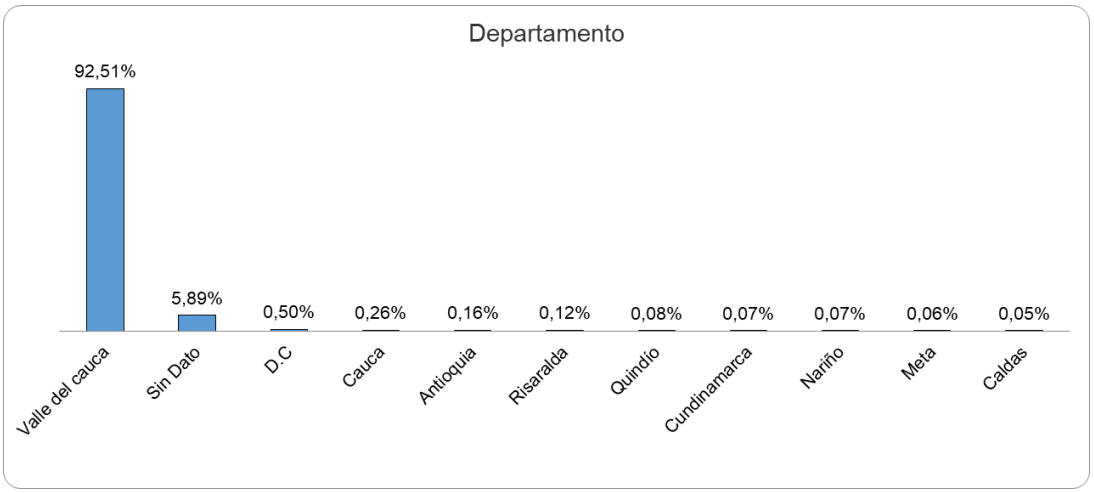


De los usuarios caracterizados, el 54,16% no suministraron esta información, el 4,23% pertenecen a la comuna 10, el 3,81% pertenecen a la comuna 19, el 3,57% pertenecen a la comuna 2, mientras que el 3,39% vienen de la comuna 17 y el 2,80% de los usuarios pertenecen a la comuna 21, en el trimestre anterior predominó la participación de la comuna 10 de igual manera la más alta con el 5,68% y la variable sin dato representaba el 49,75%. Lo que indica una disminución en la captura de esta variable del 4,41%. Esta información es importante para la clasificación de los grupos poblacionales.

5. Departamento

	Total	**%**
Amazonas	**3**	**0,02%**
Antioquia	**31**	**0,16%**
Arauca	**1**	**0,01%**
Atlántico	**1**	**0,01%**
Bolívar	**3**	**0,02%**
Boyacá	**2**	**0,01%**
Buenos aires	**1**	**0,01%**
Caldas	**10**	**0,05%**
Caquetá	**1**	**0,01%**
Casanare	**1**	**0,01%**

Cauca	**52**	**0,26%**
Usuarios que residen en el exterior	**2**	**0,01%**
Córdoba	**5**	**0,03%**
Cundinamarca	**14**	**0,07%**
D.C	**99**	**0,50%**
Huila	**5**	**0,03%**
Meta	**11**	**0,06%**
Nariño	**14**	**0,07%**
Norte de Santander	**3**	**0,02%**
Putumayo	**1**	**0,01%**
Quindío	**15**	**0,08%**
Risaralda	**24**	**0,12%**
Santander	**8**	**0,04%**
Sucre	**3**	**0,02%**
Tolima	**9**	**0,05%**
Valle del cauca	**18438**	**92,51%**
Sin Dato	**1174**	**5,89%**
TOTAL	**19931**	**100,00%**



De los usuarios caracterizados se puede establecer que el 92,51% de los usuarios atendidos en la Alcaldía de Santiago de Cali son del Valle del Cauca; mientras que el 5,89% no entregaron esta información, en el trimestre anterior el 93,12% pertenecían al

Valle de Cauca y la variable sin dato representó el 5,18% de manera similar al trimestre actual, esta información es importante para establecer políticas públicas.

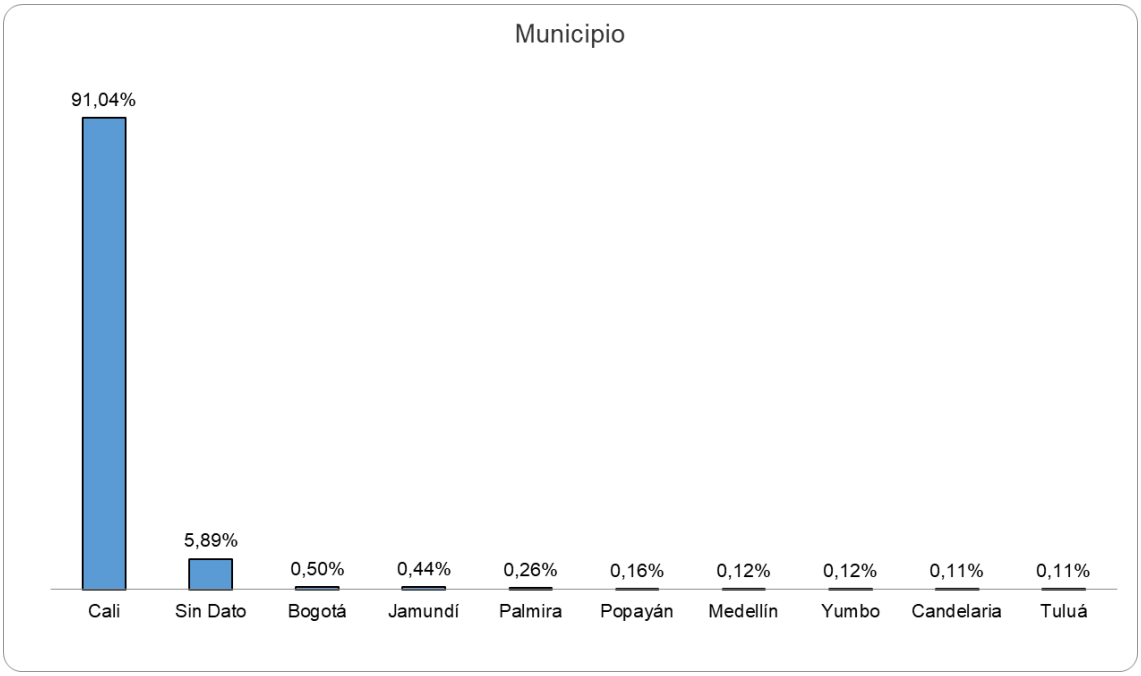
6. Municipio

	Total	%
Acacias	**5**	**0,03%**
Armenia	**9**	**0,05%**
Barrancabermeja	**1**	**0,01%**
Belén de Umbría	**1**	**0,01%**
Bello	**1**	**0,01%**
Bogotá	**99**	**0,50%**
Bojacá	**3**	**0,02%**
Bolívar	**1**	**0,01%**
Bucaramanga	**4**	**0,02%**
Buenaventura	**5**	**0,03%**
Buenos aires	**1**	**0,01%**
Buga	**17**	**0,09%**
Caicedonia	**8**	**0,04%**
Cajicá	**1**	**0,01%**
Calarcá	**2**	**0,01%**
Cali	**18146**	**91,04%**
Calima (Darién)	**2**	**0,01%**
Caloto	**1**	**0,01%**
Candelaria	**21**	**0,11%**
Cartagena	**2**	**0,01%**
Cartago	**17**	**0,09%**
Caucasia	**1**	**0,01%**
Chipaque	**1**	**0,01%**
Circasia	**1**	**0,01%**
Ciudad de Guatemala	**1**	**0,01%**
Corinto	**1**	**0,01%**
Cota	**1**	**0,01%**
Cúcuta	**2**	**0,01%**
Dagua	**6**	**0,03%**

Dos quebradas	**4**	**0,02%**
El Águila	**1**	**0,01%**
El cerrito	**1**	**0,01%**
El colegio	**1**	**0,01%**
Envigado	**4**	**0,02%**
Espinal	**2**	**0,01%**
Facatativá	**1**	**0,01%**
Florencia	**1**	**0,01%**
Florida	**4**	**0,02%**
Fresno	**1**	**0,01%**
Fusagasugá	**1**	**0,01%**
Gacheta	**2**	**0,01%**
Garzón	**2**	**0,01%**
Génova	**1**	**0,01%**
Ginebra	**1**	**0,01%**
Girón (san juan de)	**2**	**0,01%**
Granada	**1**	**0,01%**
Guacarí	**1**	**0,01%**
Guapi	**1**	**0,01%**
Ibagué	**6**	**0,03%**
Ipiales	**1**	**0,01%**
Jamundí	**88**	**0,44%**
La cruz	**1**	**0,01%**
La cumbre	**1**	**0,01%**
La dorada	**1**	**0,01%**
Madrid	**1**	**0,01%**
Magangué	**1**	**0,01%**
Manizales	**6**	**0,03%**
Manzanares	**1**	**0,01%**
Marinilla	**1**	**0,01%**
Medellín	**24**	**0,12%**
Miranda	**4**	**0,02%**
Miriti Paraná	**3**	**0,02%**
Monitos	**1**	**0,01%**

Montelíbano	**1**	**0,01%**
Montenegro	**2**	**0,01%**
Montería	**2**	**0,01%**
Morales	**1**	**0,01%**
Neiva	**3**	**0,02%**
Obando	**1**	**0,01%**
Palmira	**51**	**0,26%**
Pasto	**10**	**0,05%**
Patía (el bordo)	**1**	**0,01%**
Pereira	**18**	**0,09%**
Popayán	**32**	**0,16%**
Pradera	**7**	**0,04%**
Puerto asís	**1**	**0,01%**
Puerto Santander	**1**	**0,01%**
Puerto tejado	**3**	**0,02%**
Restrepo	**1**	**0,01%**
Riofrio	**2**	**0,01%**
Roldanillo	**2**	**0,01%**
San Andrés sotavento	**1**	**0,01%**
San gil	**1**	**0,01%**
San pedro	**1**	**0,01%**
Santa rosa de cabal	**1**	**0,01%**
Santander de Quilichao	**8**	**0,04%**
Santiago de chile	**1**	**0,01%**
Saravena	**1**	**0,01%**
Sevilla	**1**	**0,01%**
Sincelejo	**3**	**0,02%**
Soacha	**1**	**0,01%**
Soledad	**1**	**0,01%**
Supia	**1**	**0,01%**
Tibasosa	**1**	**0,01%**
Tuluá	**21**	**0,11%**
Tumaco	**2**	**0,01%**
Tunja	**1**	**0,01%**

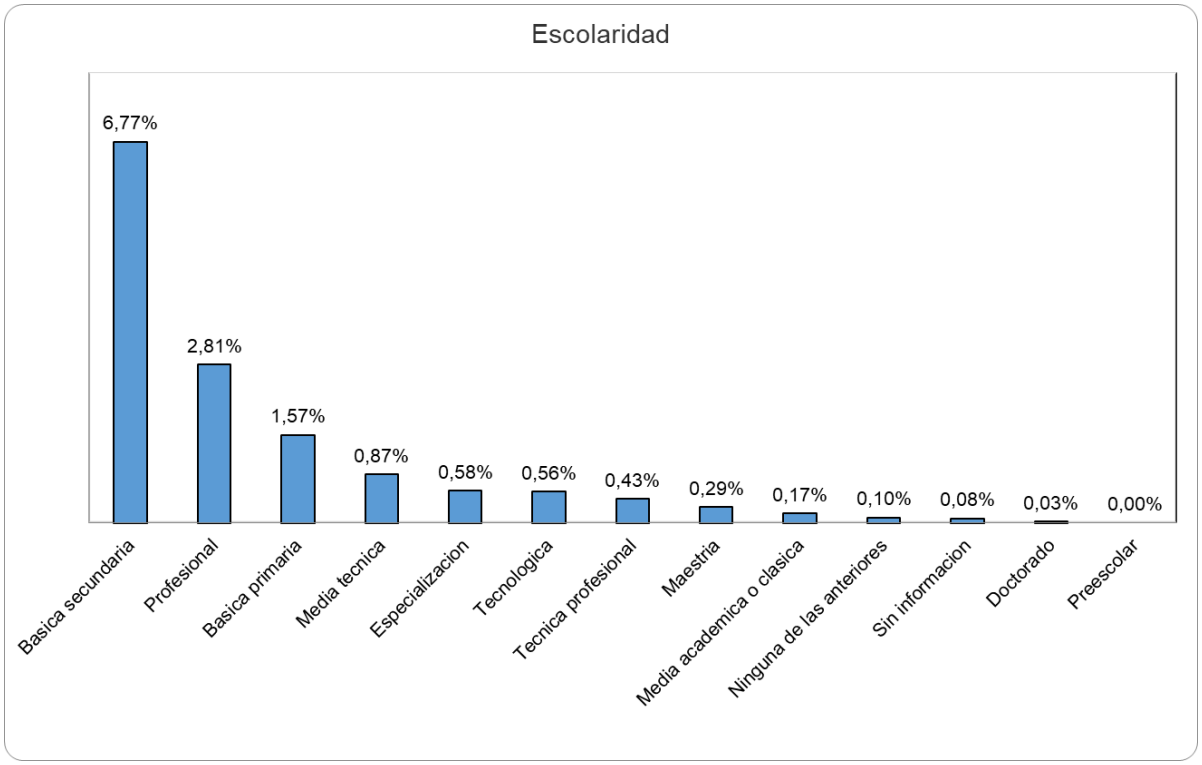
Vijes	**1**	**0,01%**
Villamaría	**1**	**0,01%**
Villavicencio	**5**	**0,03%**
Yopal	**1**	**0,01%**
Yotoco	**3**	**0,02%**
Yumbo	**24**	**0,12%**
Zarzal	**3**	**0,02%**
Zipaquirá	**1**	**0,01%**
Sin Dato	**1174**	**5,89%**
TOTAL	**19931**	



De los usuarios que suministraron esta información, la variable Municipio muestra que el 91,04% de los usuarios provienen de Santiago de Cali, el 5,89% no entregaron información, el 0,50% provienen de Bogota, el 0.44% llega desde Jamundí y el 0,26% desde Palmira. En el trimestre anterior el 91,47% provenían de la ciudad de Cali y el 5,18% no entregaba esta información.

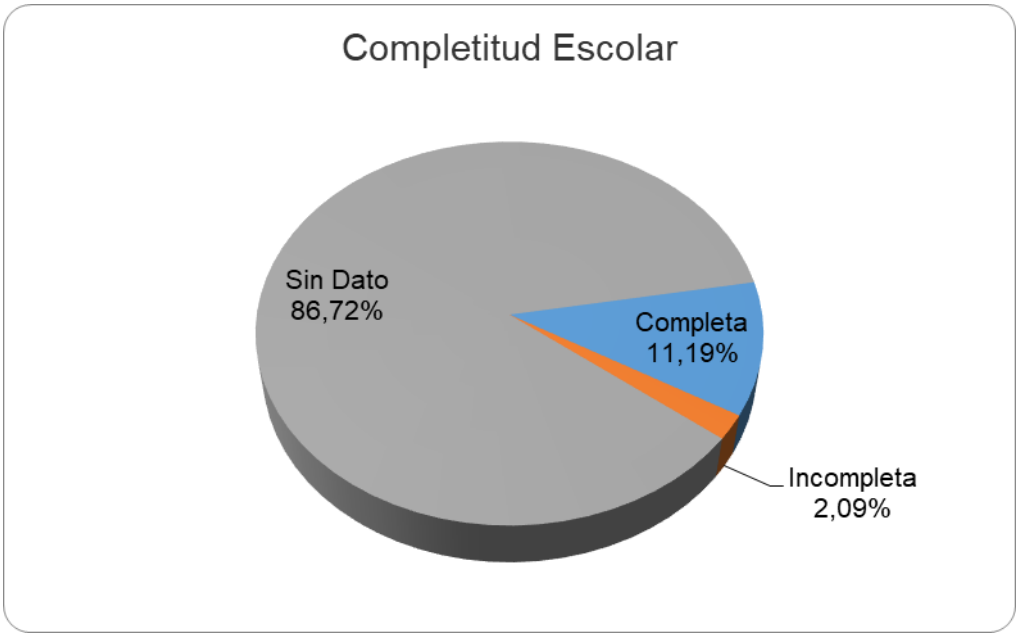
7. Clasificación del Nivel de Escolaridad.

	Total	%
Básica primaria	**312**	**1,57%**
Básica secundaria	**1350**	**6,77%**
Doctorado	**5**	**0,03%**
Especialización	**115**	**0,58%**
Maestría	**57**	**0,29%**
Media académica o clásica	**33**	**0,17%**
Media técnica	**173**	**0,87%**
Ninguna de las anteriores	**19**	**0,10%**
Preescolar	**0**	**0,00%**
Profesional	**561**	**2,81%**
Sin información	**16**	**0,08%**
Técnica profesional	**85**	**0,43%**
Tecnológica	**112**	**0,56%**
Sin Dato	**17093**	**85,76%**
TOTAL	**19931**	**100,00%**



De los 19.931 usuarios el 85,76% no entregaron esta información, la información de escolaridad indica que el 6,77% de los usuarios cursó básica secundaria, el 2,81% tienen formacion profesional y el 1,57% básica primaria. La variable sin dato en el trimestre anterior representó el 86,58%, similar a la evidenciada en este periodo.

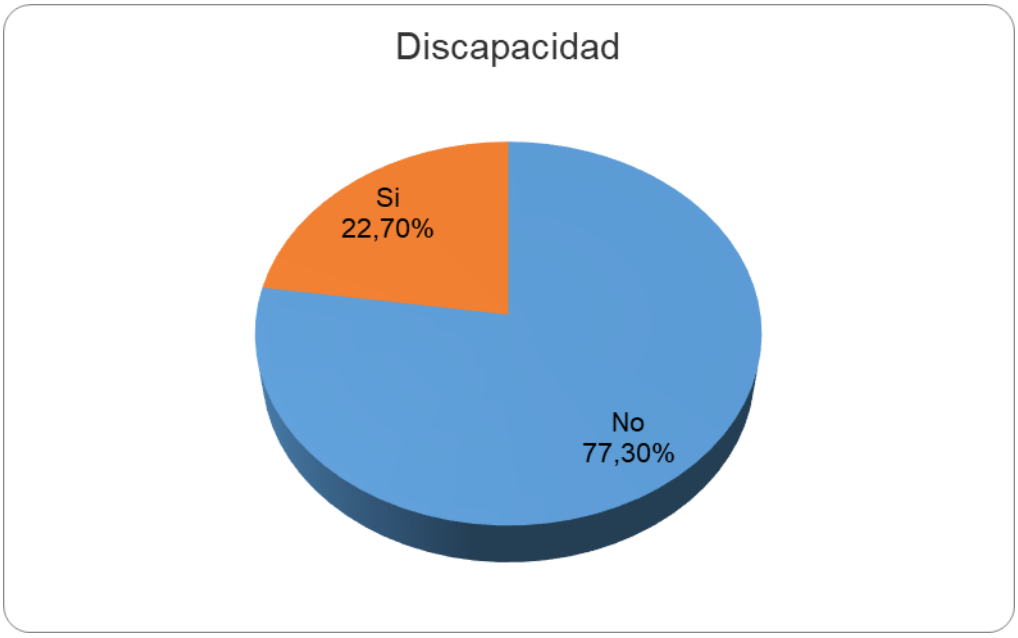
Completitud Escolar	**Total**	**%**
Completa	**2230**	**11,19%**
Incompleta	**416**	**2,09%**
Sin Dato	**17285**	**86,72%**
TOTAL	**19931**	**100,00%**



En lo referente a esta variable se puede observar que el 86,72% de los usuarios caracterizados no entregaron esta información, que el 11,19% completó sus estudios, y que el 2,09% no completó su formación académica. En el periodo anterior el 86,93% aparece sin la captura de esta información.

8. Discapacidad

	Total	**%**
No	**15407**	**77,30%**
Si	**4524**	**22,70%**
TOTAL	**19931**	**100,00%**



En lo referente a esta variable se puede observar que el 77,30% de los usuarios no presentan ninguna discapacidad, el 22,70% presentan algún tipo de discapacidad, en el trimestre anterior las personas con discapacidad representaron el 20,85%, el 1,85% menos que en esta vigencia.

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACION CIUDADANA

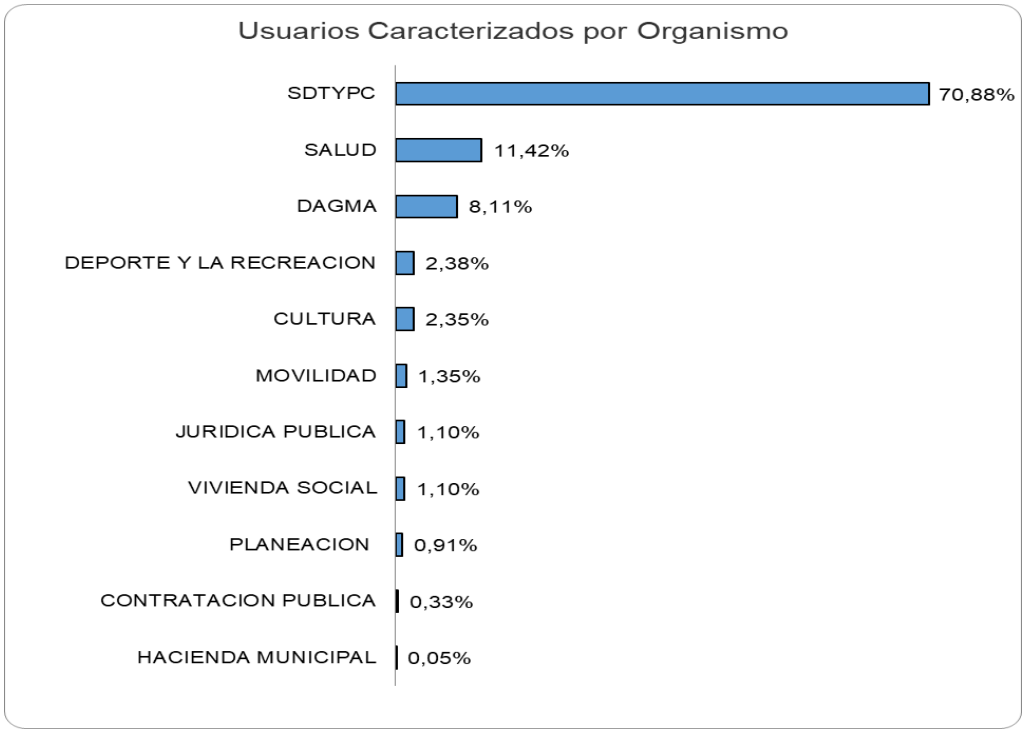
CARACTERIZACIÓN PERSONA JURÍDICA

Durante el Tercer trimestre de 2022, se realizó el registro de Caracterización de 6.347 usuarios persona Jurídica, que radicaron comunicaciones oficiales por medio de los diferentes canales de atención, se realizó también de manera significativa la radicación a través de los canales no presenciales. En el trimestre anterior se caracterizaron 5.899 usuarios persona jurídica lo que equivale a un incremento del 7,59 % en este trimestre.

Caracterización Por Organismos Persona Jurídica

ORGANISMO	Total	%
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	**4499**	**70,88%**
SECRETARIA DE SALUD	**725**	**11,42%**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION DEL MEDIO AMBIENTE	**515**	**8,11%**
SECRETARIA DEL DEPORTE Y LA RECREACION	**151**	**2,38%**
SECRETARIA DE CULTURA	**149**	**2,35%**
SECRETARIA DE MOVILIDAD	**86**	**1,35%**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION JURIDICA PUBLICA	**70**	**1,10%**
SECRETARIA DE VIVIENDA SOCIAL Y HABITAT	**70**	**1,10%**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION MUNICIPAL	**58**	**0,91%**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA	**21**	**0,33%**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL	**3**	**0,05%**
SECRETARIA DE GOBIERNO	**0**	**0%**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO	**0**	**0,00%**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	**0**	**0,00%**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL	**0**	**0,00%**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	**0**	**0,00%**
SECRETARIA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA	**0**	**0,00%**
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	**0**	**0,00%**
SECRETARIA DE GESTION DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	**0**	**0,00%**
SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	**0**	**0,00%**
SECRETARIA DE EDUCACION	**0**	**0,00%**
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	**0**	**0,00%**
SECRETARIA DE TURISMO	**0**	**0,00%**
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	**0**	**0,00%**
Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios	**0**	**0,00%**
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales	**0**	**0,00%**
Unidad Administrativa Especial del Teatro Municipal	**0**	**0,00%**
Unidad Administrativa Especial Estudios Takeshima	**0**	**0,00%**

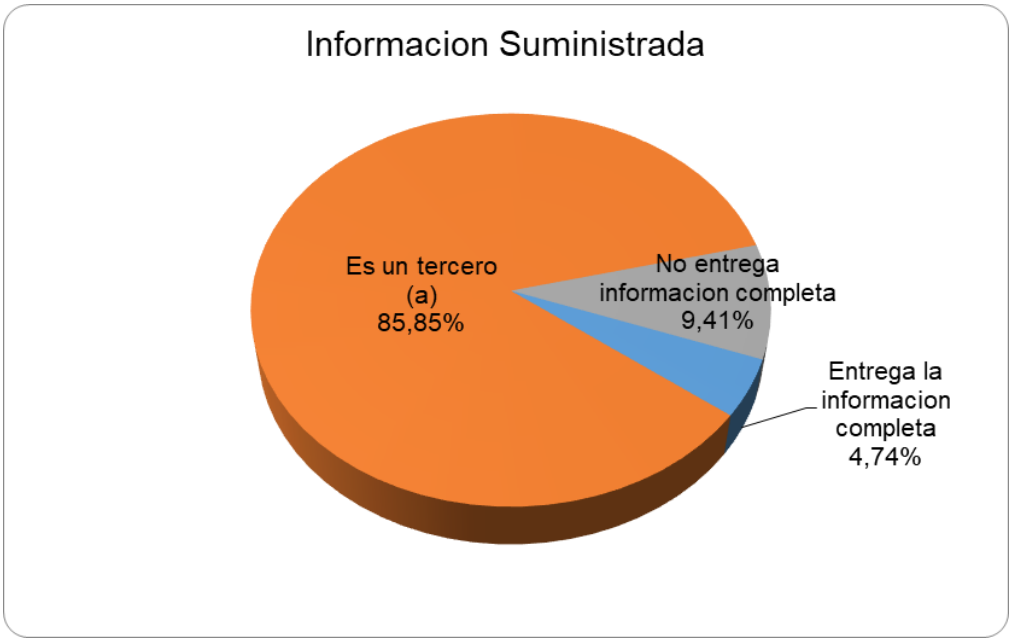
TOTAL	**6347**	**100,00%**



De acuerdo a la información recibida en caracterización por organismo para persona Jurídica, el organismo que más caracterizó fue la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana con el 70,88% de participación, seguida por la Secretaria de Salud con el 11,42%, continuando con el DAGMA con el 8,11% y la Secretaría de Deporte y la Recreación con el 2,38%. La secretaria de Desarrollo territorial y participación ciudadana tuvo una participación del 71,96 % en el trimestre anterior, la Secretaria de Salud 10,29%, el DAGMA del 8,36% y la Secretaría de Deporte y la Recreación el 1,97%.

1. Información Suministrada

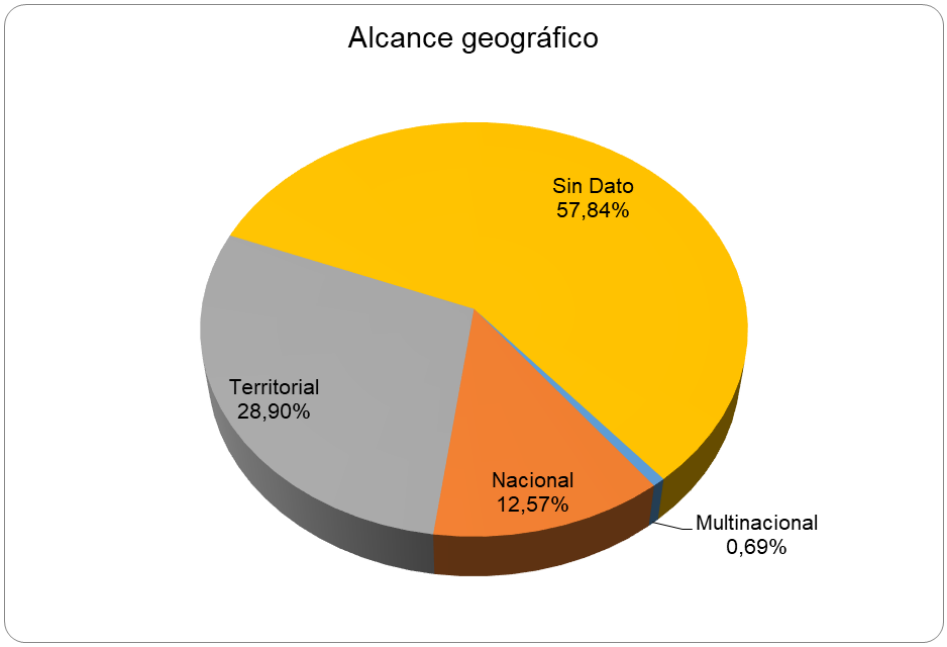
	Total	**%**
Entrega la información completa	**301**	**4,74%**
Es un tercero (a)	**5449**	**85,85%**
No entrega información completa	**597**	**9,41%**
TOTAL	**6347**	**100,00%**



De los 6.347 usuarios caracterizados por persona Jurídica, se puede evidenciar que el 85,85% de las personas jurídicas corresponden a terceros que radicaron, por esta razón los datos de caracterización no se presentan de manera suficiente, el 9,41% que radicaron no entregaron la información completa, solo el 4,74% entregan la información de manera completa. En el trimestre anterior el porcentaje de los que entregaron la información completa fue de 4,75%, y los terceros que radicaron representaron el 83,69% del total de caracterizaciones persona jurídica.

2. Clasificación por Alcance Geográfico

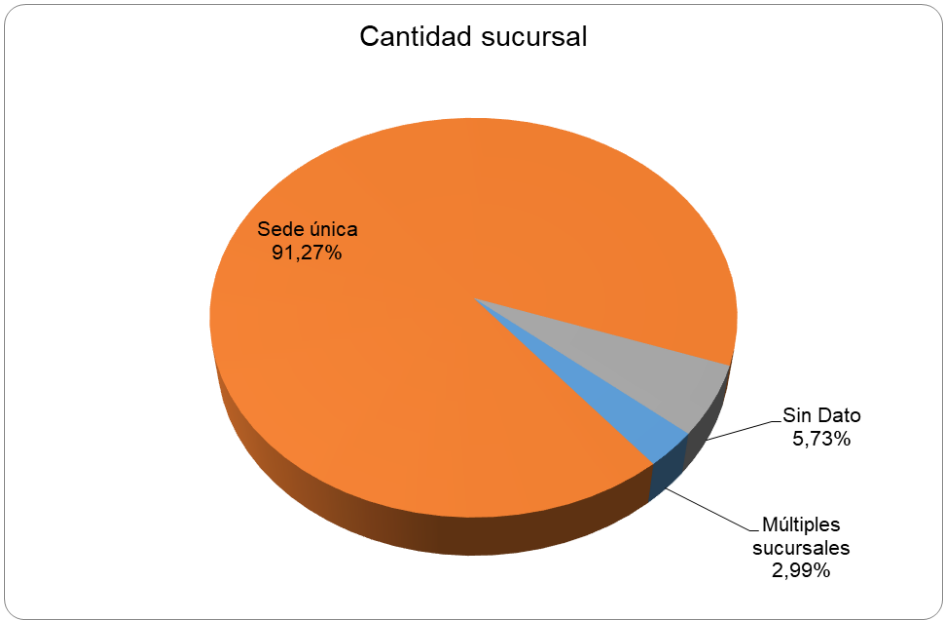
	Total	**%**
Multinacional	**44**	**0,69%**
Nacional	**798**	**12,57%**
Territorial	**1834**	**28,90%**
Sin Dato	**3671**	**57,84%**
TOTAL	**6347**	**100,00%**



De los usuarios caracterizados se evidencia que el 57,84% no entregaron esta información, el 28,90% son del orden territorial, mientras que el 12,57% son del orden nacional, sólo el 0,69% corresponden a multinacionales. En el trimestre anterior se puede observar que el 30,02% de las empresas son del orden territorial y también predominó la variable sin dato con el 57,03% de participación de manera similar al trimestre actual.

3. Clasificación por Cantidad de Sedes

	Total	**%**
Múltiples sucursales	**190**	**2,99%**
Sede única	**5793**	**91,27%**
Sin Dato	**364**	**5,73%**
TOTAL	**6347**	**100,00%**

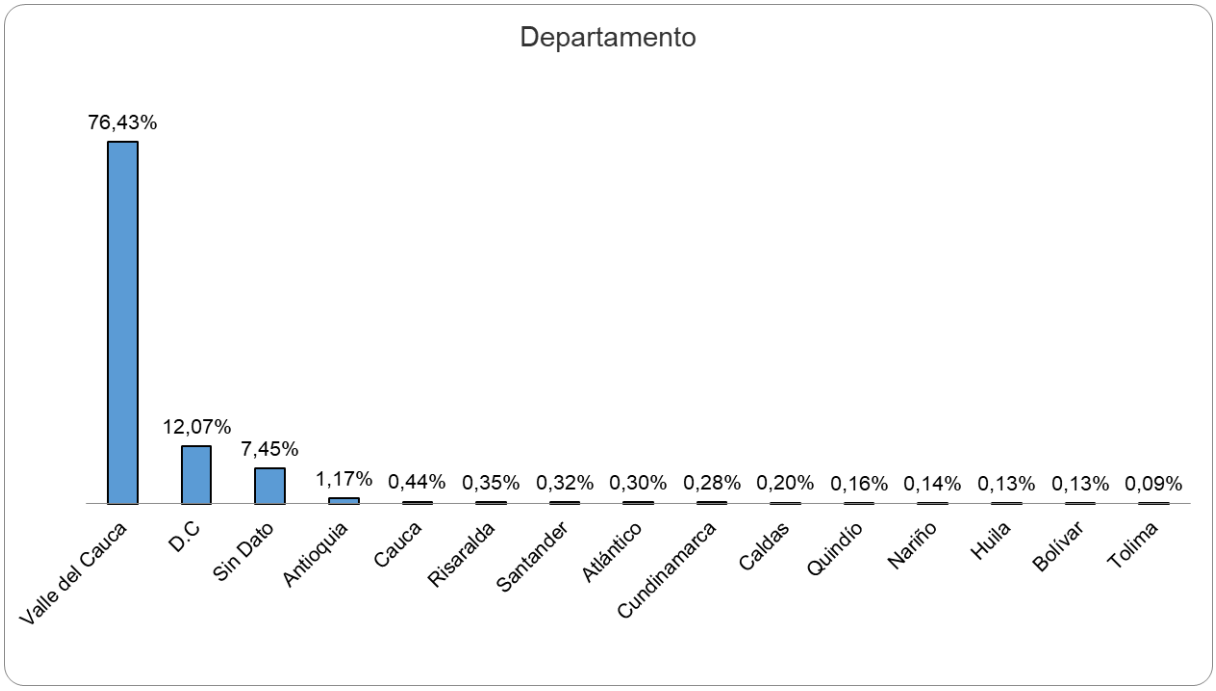


De acuerdo a la cantidad de Sucursales el 91,27% de las personas jurídicas tienen sede única y el 2,99% tienen múltiples sucursales. En el trimestre anterior las empresas jurídicas caracterizadas con sede única presentaron una participación del 93,30%.

4. Departamento

	Total	%
Antioquia	**74**	**1,17%**
Atlántico	**19**	**0,30%**
Bolívar	**8**	**0,13%**
Boyacá	**3**	**0,05%**
Caldas	**13**	**0,20%**
Caquetá	**3**	**0,05%**
Casanare	**2**	**0,03%**
Cauca	**28**	**0,44%**
Cesar	**1**	**0,02%**
Córdoba	**1**	**0,02%**
Cundinamarca	**18**	**0,28%**
D.C	**766**	**12,07%**

Huila	**8**	**0,13%**
Usuarios que residen en el exterior	**1**	**0,02%**
Magdalena	**3**	**0,05%**
Meta	**2**	**0,03%**
Nariño	**9**	**0,14%**
Norte de Santander	**2**	**0,03%**
Usuarios que residen en el exterior	**1**	**0,02%**
Putumayo	**1**	**0,02%**
Quindío	**10**	**0,16%**
Risaralda	**22**	**0,35%**
Santander	**20**	**0,32%**
Singapur	**1**	**0,02%**
Tolima	**6**	**0,09%**
Valle del Cauca	**4851**	**76,43%**
Usuarios que residen en el exterior	**1**	**0,02%**
Sin Dato	**473**	**7,45%**
TOTAL	**6347**	**100,00%**



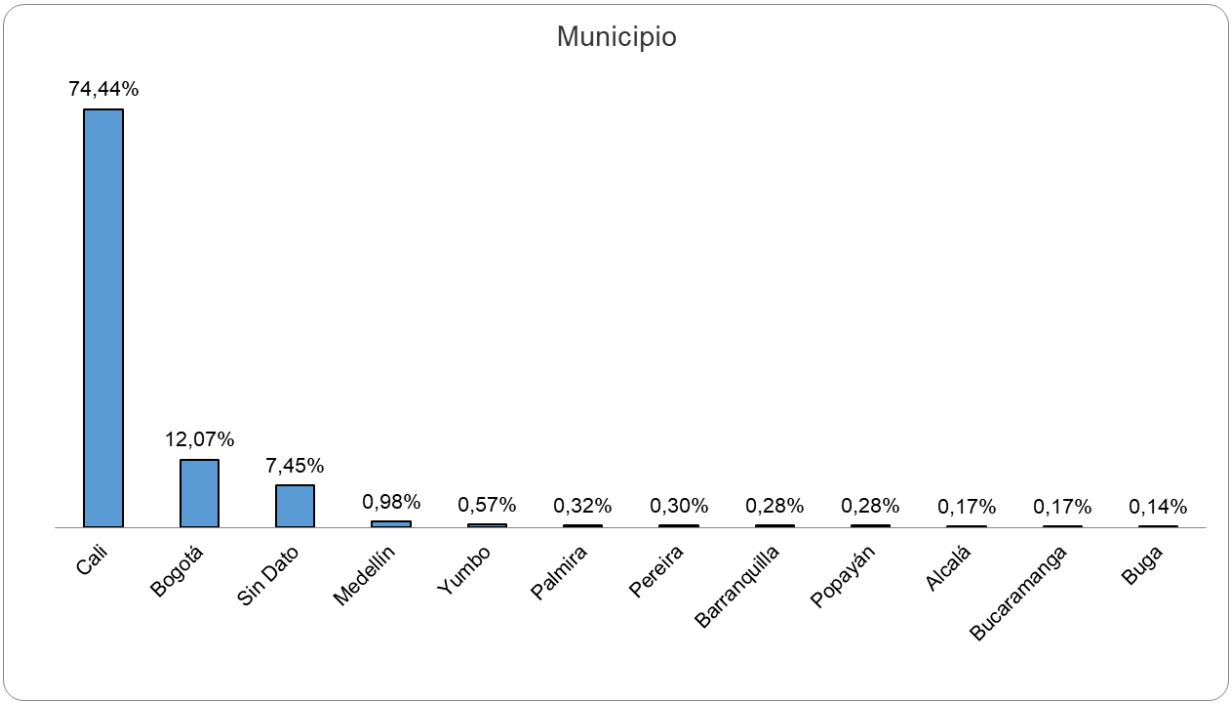
Con referencia a la variable Departamento el 76,43% de los usuarios de persona jurídica, tienen sede en departamento del Valle del Cauca, seguido del Distrito Capital con 12,07%, continúa la variable sin Dato con el 7,45% de participación. En el trimestre anterior el Valle del Cauca presentó una participación del 75,86%, el D.C el 12,24% y la variable sin dato el 7,22%, lo que muestra una disminución en la captura de esta dato del 0,23%.

5. Municipio

	Total	%
Acacias	**1**	**0,02%**
Aguada	**1**	**0,02%**
Aipe	**1**	**0,02%**
Alcalá	**11**	**0,17%**
Andalucía	**1**	**0,02%**
Anserma	**1**	**0,02%**
Armenia	**8**	**0,13%**
Barrancabermeja	**1**	**0,02%**
Barranquilla	**18**	**0,28%**
Belén de Umbría	**1**	**0,02%**
Bogotá	**766**	**12,07%**
Bojacá	**2**	**0,03%**
Bolívar	**1**	**0,02%**
Bucaramanga	**11**	**0,17%**
Buenaventura	**2**	**0,03%**
Buga	**9**	**0,14%**
Bugalagrande	**1**	**0,02%**
Caicedonia	**2**	**0,03%**
Cajicá	**1**	**0,02%**
Caldono	**1**	**0,02%**
Cali	**4725**	**74,44%**
Calima (Darién)	**1**	**0,02%**
Caloto	**1**	**0,02%**
Campoalegre	**1**	**0,02%**
Candelaria	**7**	**0,11%**
Cartagena	**8**	**0,13%**
Cartago	**2**	**0,03%**
Cerete	**1**	**0,02%**
Chía	**3**	**0,05%**
Chinchiná	**1**	**0,02%**

Cimitarra	**1**	**0,02%**
Copacabana	**1**	**0,02%**
Cota	**4**	**0,06%**
Cúcuta	**2**	**0,03%**
Dagua	**1**	**0,02%**
Dos quebradas	**2**	**0,03%**
Duitama	**1**	**0,02%**
El cerrito	**3**	**0,05%**
El charco	**1**	**0,02%**
Envigado	**7**	**0,11%**
Florencia	**3**	**0,05%**
Florida	**3**	**0,05%**
Floridablanca	**3**	**0,05%**
Funza	**1**	**0,02%**
Galapa	**1**	**0,02%**
Ginebra	**2**	**0,03%**
Girardot	**1**	**0,02%**
Girón (san juan de)	**2**	**0,03%**
Guacarí	**1**	**0,02%**
Ibagué	**6**	**0,09%**
Ipiales	**1**	**0,02%**
Itagüí	**1**	**0,02%**
Jamundí	**9**	**0,14%**
La dorada	**3**	**0,05%**
La estrella	**1**	**0,02%**
Lima	**1**	**0,02%**
Manizales	**7**	**0,11%**
Medellín	**62**	**0,98%**
Mercaderes	**1**	**0,02%**
Miranda	**3**	**0,05%**
Mocoa	**1**	**0,02%**
Montenegro	**1**	**0,02%**
Mosquera	**1**	**0,02%**
Neiva	**4**	**0,06%**

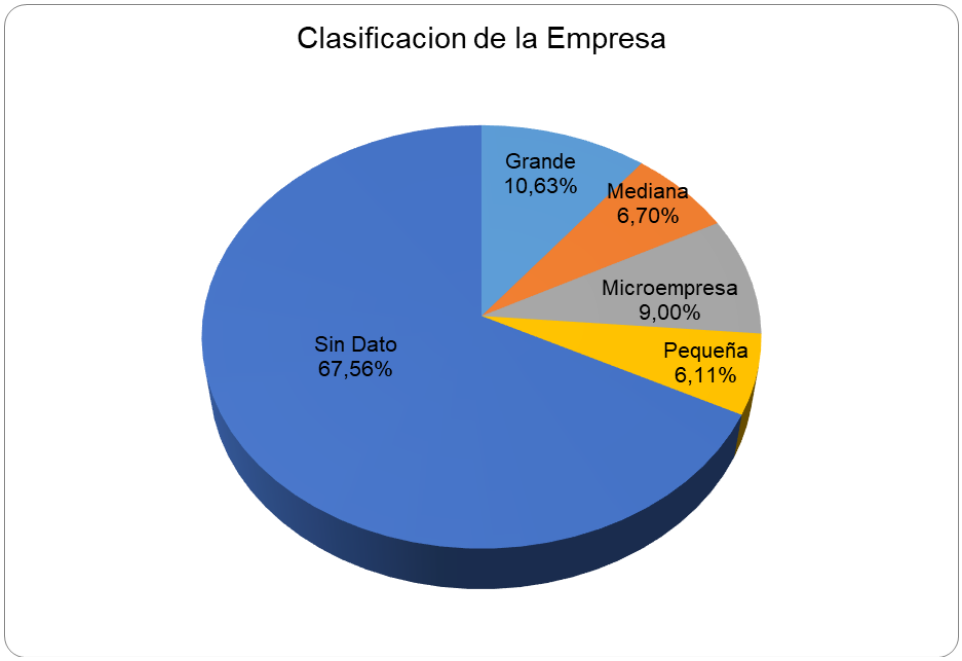
Pacora	**1**	**0,02%**
Palmira	**20**	**0,32%**
Pasto	**6**	**0,09%**
Pekín	**1**	**0,02%**
Pereira	**19**	**0,30%**
Popayán	**18**	**0,28%**
Pradera	**1**	**0,02%**
Puerto Boyacá	**1**	**0,02%**
Puerto tejado	**1**	**0,02%**
Quimbaya	**1**	**0,02%**
Restrepo	**1**	**0,02%**
Rio de oro	**1**	**0,02%**
Riofrio	**1**	**0,02%**
Sabaneta	**2**	**0,03%**
San Agustín	**2**	**0,03%**
San pedro	**1**	**0,02%**
Santamarta	**3**	**0,05%**
Santander de Quilichao	**3**	**0,05%**
Sevilla	**1**	**0,02%**
Singapur	**1**	**0,02%**
Socorro	**1**	**0,02%**
Tenjo	**1**	**0,02%**
Tuluá	**9**	**0,14%**
Tumaco	**1**	**0,02%**
Tunja	**1**	**0,02%**
Villavicencio	**1**	**0,02%**
Villeta	**1**	**0,02%**
Washington	**1**	**0,02%**
Yopal	**2**	**0,03%**
Yumbo	**36**	**0,57%**
Zipaquirá	**3**	**0,05%**
Sin Dato	**473**	**7,45%**
TOTAL	**6347**	**100,00%**



De los 6.347 usuarios caracterizados, el 74,44% de los usuarios persona jurídica, corresponde a Santiago de Cali, el 12,07% son de la ciudad de Bogotá y el 7,45% no presentaron esta información, esta información es equivalente a los datos de clasificación por departamento. En el trimestre anterior la ciudad de Santiago de Cali presentó una participación del 74%, la ciudad de Bogotá el 12,24% y la variable sin dato el 7,22%. Esta Información permite a la Administración Distrital la generación de estrategias que favorezcan la radicación y caracterización de las personas jurídicas fuera del territorio como también a nivel local.

6. Clasificación de la Empresa

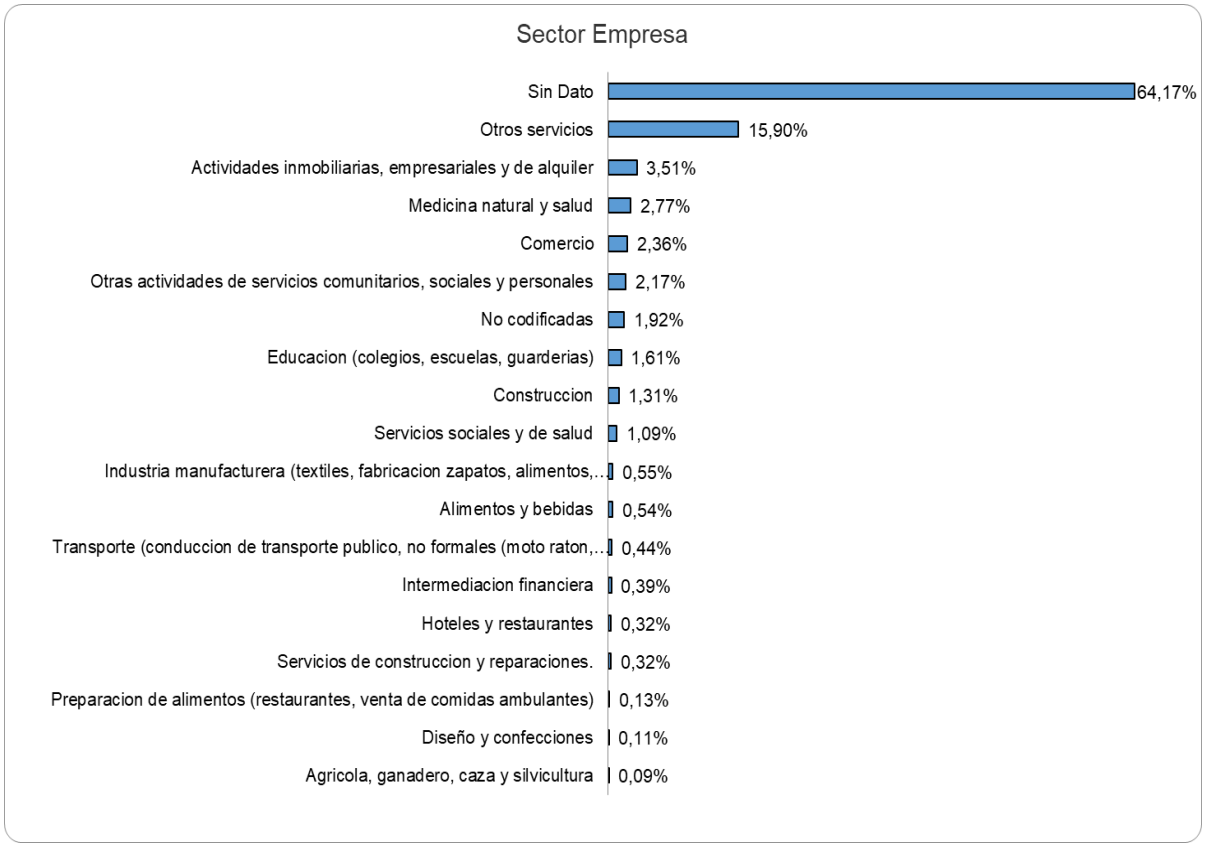
	Total	%
Grande (superior a 200 trabajadores)	**675**	**10,63%**
Mediana (entre 51 y 200 trabajadores)	**425**	**6,70%**
Microempresa (no superior a 10 trabajadores)	**571**	**9,00%**
Pequeña (entre 11 y 50 trabajadores)	**388**	**6,11%**
Sin Dato	**4288**	**67,56%**
TOTAL	**6347**	**100,00%**



De los usuarios caracterizados se puede observar que el 67,56% no aportaron esta información, que el 10,63% de personas jurídicas que radica son grandes empresas y el 9% corresponden a microempresas. En el trimestre anterior las empresas grandes tuvieron una participación del 10,58% y la variable sin dato una participación del 66,23%, lo que implica una disminución en la captura de esta información del 1,33%.

7. Clasificación por Sector de la Empresa

	Total	%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	**223**	**3,51%**
Agrícola, ganadero, caza y silvicultura	**6**	**0,09%**
Alimentos y bebidas	**34**	**0,54%**
Artesanías	**2**	**0,03%**
Belleza	**1**	**0,02%**
Comercio	**150**	**2,36%**
Construcción	**83**	**1,31%**
Diseño y confecciones	**7**	**0,11%**
Educación (colegios, escuelas, guarderías)	**102**	**1,61%**
Explotación de minas y canteras	**2**	**0,03%**
Hoteles y restaurantes	**20**	**0,32%**
Industria manufacturera (textiles, fabricación zapatos, alimentos, productos químicos, productos de madera etc.)	**35**	**0,55%**
Intermediación financiera	**25**	**0,39%**
Medicina natural y salud	**176**	**2,77%**
No codificadas	**122**	**1,92%**
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	**138**	**2,17%**
Otros servicios	**1009**	**15,90%**
Peluquerías, reparación calzado, modistería, lavanderías.	**4**	**0,06%**
Preparación de alimentos (restaurantes, venta de comidas ambulantes)	**8**	**0,13%**
Productos de aseo	**5**	**0,08%**
Servicios de construcción y reparaciones.	**20**	**0,32%**
Servicios sociales y de salud	**69**	**1,09%**
Transporte (conducción de transporte público, no formales (moto ratón, jeep. vehículos particulares)	**28**	**0,44%**
Venta de productos (tiendas, misceláneas, graneros, panaderías, almacenes de calzado y ropa)	**5**	**0,08%**
Sin Dato	**4073**	**64,17%**
TOTAL	**6347**	**100,00%**



Con referencia a la variable Sector de la Empresa, presenta que el 64,17% no entregaron esta información, el 15,90% de las personas jurídicas pertenece a otros servicios; el 3,51% pertenecen Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, el 2,77% a medicina natural y salud y el 2,36% al sector de comercio. En el trimestre anterior el 16,17% pertenecía a otros servicios y del 63,21% no se presentó captura de la información. Lo que representa una disminución en la captura de este dato del 0,96%.

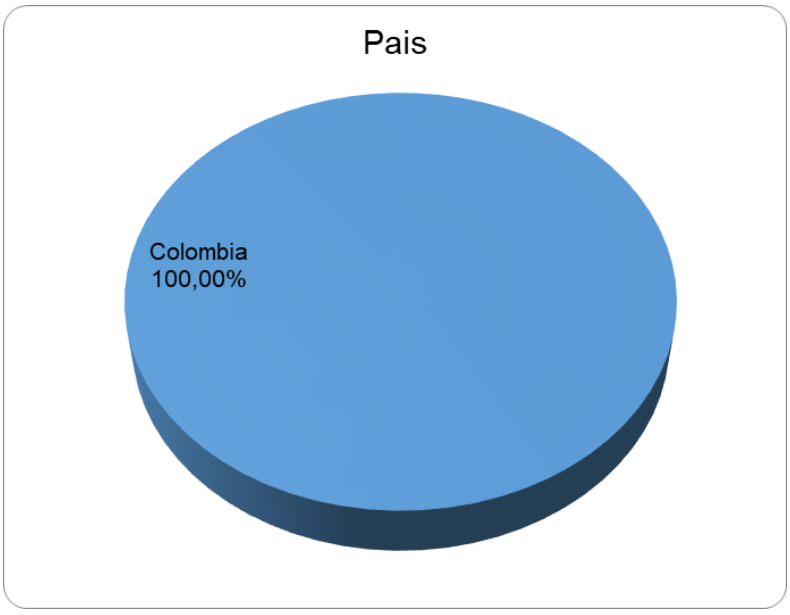
CARACTERIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS EN LINEA

Persona Natural

Durante el Tercer Trimestre de 2022, se realizó el registro de Caracterización de los usuarios que acceden a los trámites y servicios que ofrece la Entidad, a través de la página web www.cali.gov.co, en la cual realizaron la gestión 22 usuarios como persona natural. En el trimestre anterior la participación de persona natural fue de 86 lo que representa una disminución del 74,4%.

1. País

	Total	%
Colombia	**22**	**100,00%**
Total	**22**	

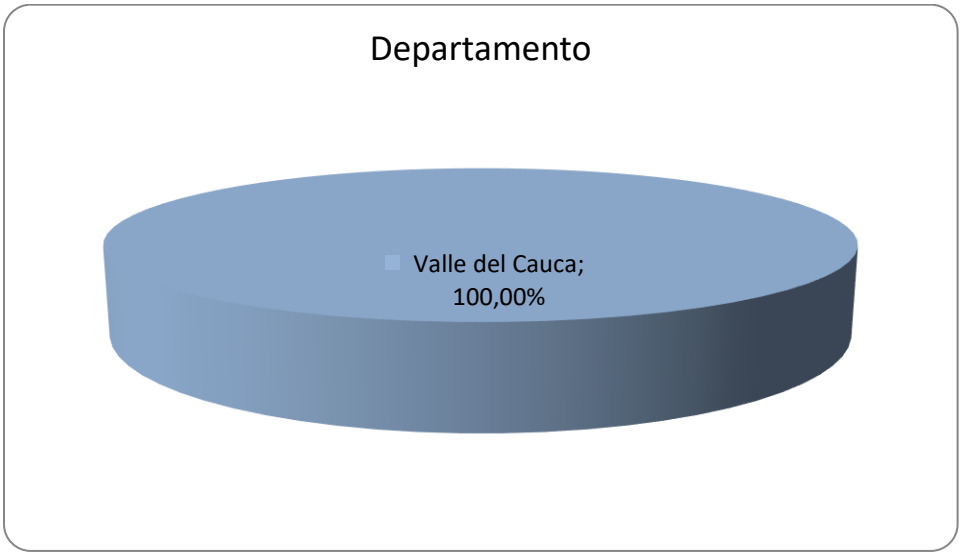


Fuente: Base de datos página web

Los usuarios persona natural que solicitaron los trámites y servicios en línea, el 100% pertenecen a Colombia. En el Trimestre anterior la participación de la ubicación Colombia fue del 98,84%.

2. Departamento

	Total	%
Valle del Cauca	**22**	**100,00%**
Total	**22**	

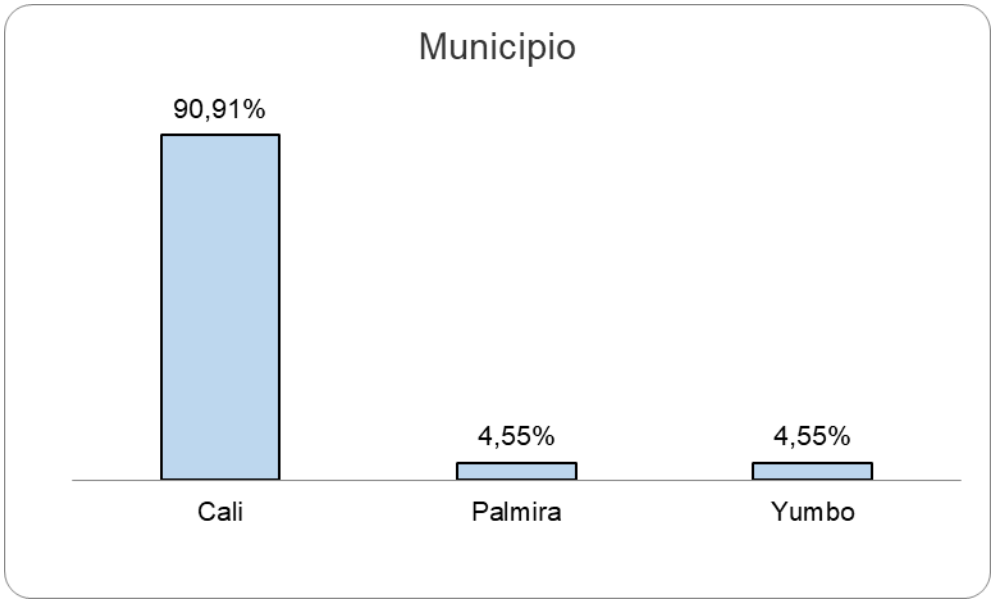


Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 100% pertenecen al Valle del Cauca. En el trimestre anterior el 84,88% pertenecía al Valle del Cauca

3. Municipio

	Total	%
Cali	**20**	**90,91%**
Palmira	**1**	**4,55%**
Yumbo	**1**	**4,55%**
Total	**22**	

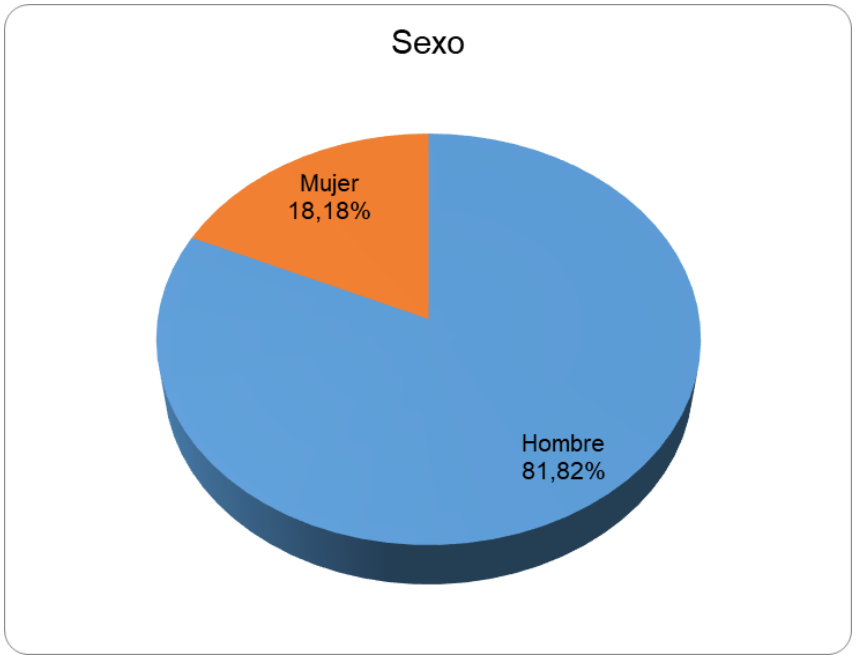


Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 90,91% pertenecen al Distrito de Santiago de Cali, el 4,55% pertenecen al municipio de Palmira y el 4,55% a Yumbo. En el trimestre anterior la participación de Cali Distrito fue del 84,88%.

4. Sexo

	Total	**%**
Hombre	**18**	**81,82%**
Mujer	**4**	**18,18%**
TOTAL	**22**	

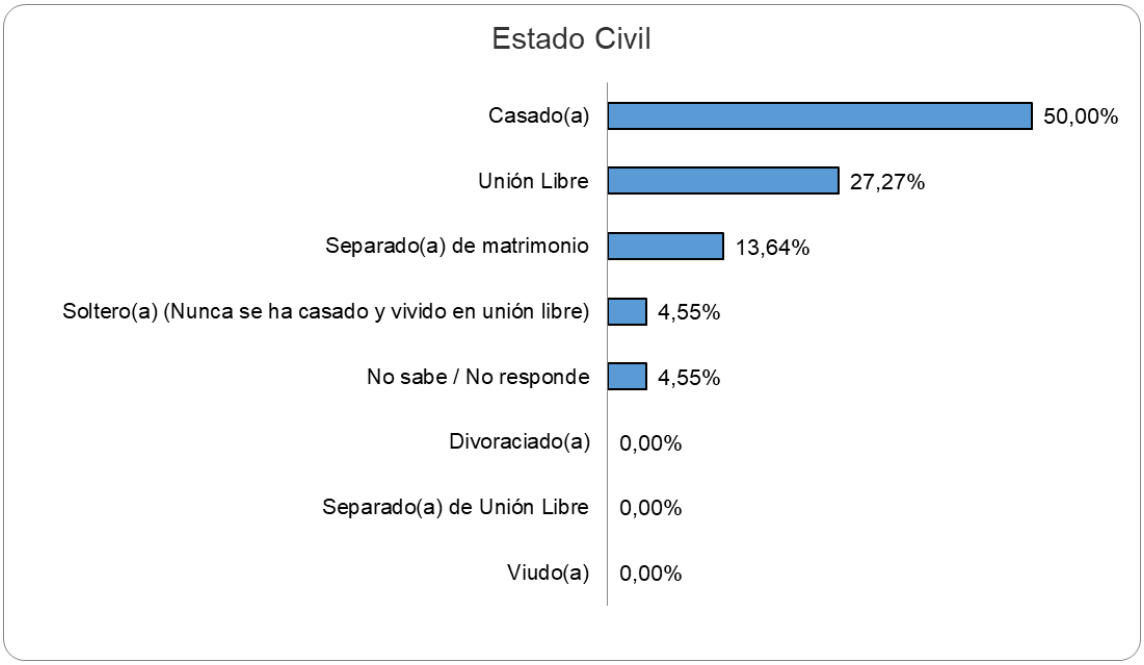


Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 81,82% son realizados por hombres y el 18,18% por mujeres. En el trimestre anterior la participación del sexo Hombre fue del 56,98% y el del sexo mujer fue del 43,02%.

5. Estado Civil

	Total	**%**
Unión Libre	**6**	**27,27%**
Casado(a)	**11**	**50,00%**
Divorciado(a)	**0**	**0,00%**
Separado(a) de Unión Libre	**0**	**0,00%**
Separado(a) de matrimonio	**3**	**13,64%**
Viudo(a)	**0**	**0,00%**
Soltero(a) (Nunca se ha casado y vivido en unión libre)	**1**	**4,55%**
No sabe / No responde	**1**	**4,55%**
Total	**22**	**100,00%**



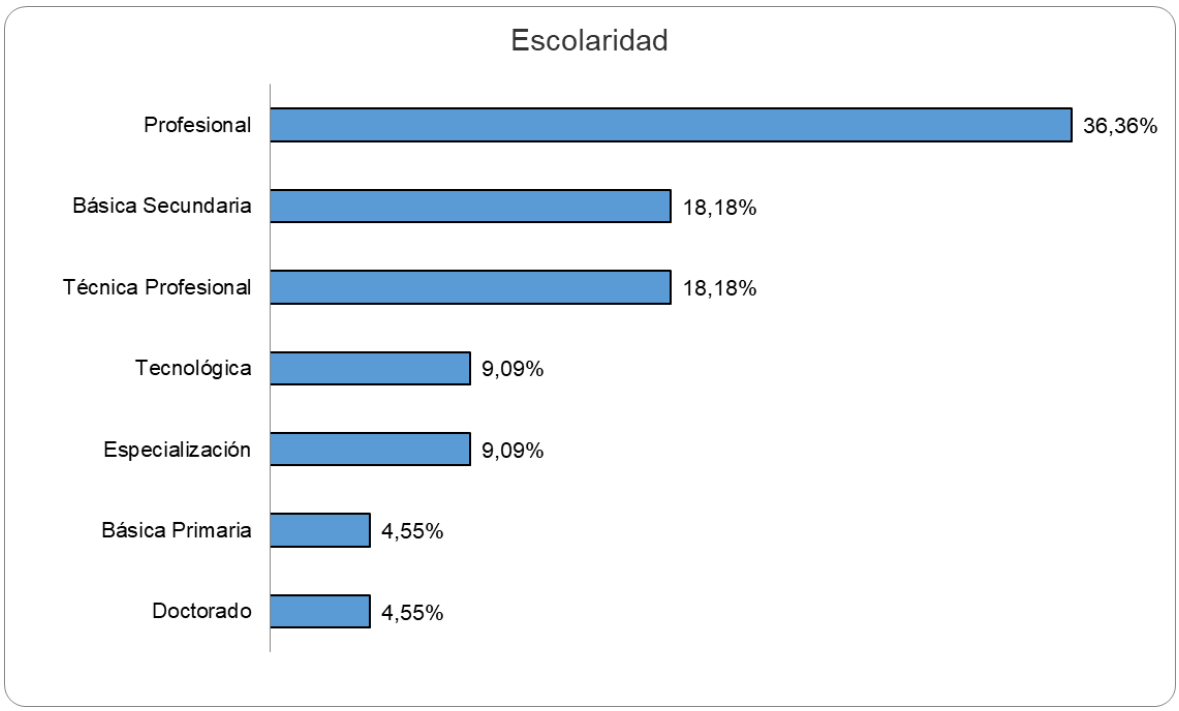
Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 50% son personas casado(a), el 22,27% viven en unión libre y el 13,64% son separados. Durante el anterior trimestre predominó el estado civil casado con el 38,37%.

6. Escolaridad

	Total	%
Preescolar	**0**	**0,00%**
Básica Primaria	**1**	**4,55%**
Básica Secundaria	**4**	**18,18%**
Media Académica / Clásica	**0**	**0,00%**
Media Técnica	**0**	**0,00%**
Normalista	**0**	**0,00%**
Técnica Profesional	**4**	**18,18%**
Tecnológica	**2**	**9,09%**
Profesional	**8**	**36,36%**
Especialización	**2**	**9,09%**
Maestría	**0**	**0,00%**
Doctorado	**1**	**4,55%**
Ninguno	**0**	**0,00%**
No Sabe / No Responde	**0**	**0,00%**

Total	**22**	**100%**

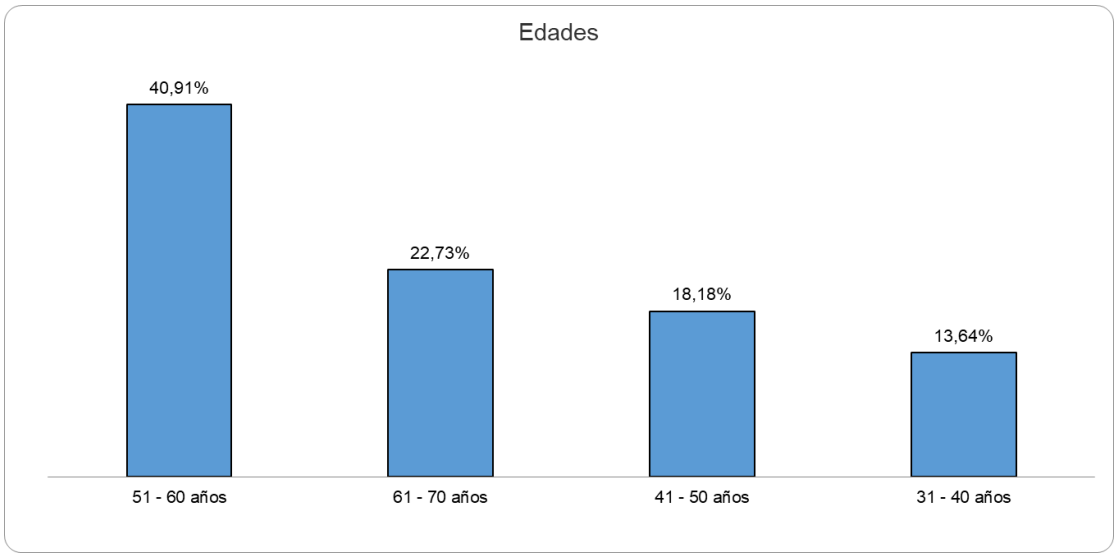


Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 36,36% cuentan con un nivel de estudios profesional, el 18,18% estudió Básica Secundaria, el 18,18% con formación técnica profesional y el 9.09% cuentan con alguna especialización o formación tecnológica. En el trimestre anterior predominó el nivel de escolaridad Profesional con el 38,37%.

7. Edades

	Total	%
Sin Dato	**0**	**0,00%**
1 - 20 años	**0**	**0,00%**
21 - 30 años	**0**	**0,00%**
31 - 40 años	**3**	**13,64%**
41 - 50 años	**4**	**18,18%**
51 - 60 años	**9**	**40,91%**
61 - 70 años	**5**	**22,73%**
71 - 90 años o mas	**1**	**4,55%**
Total	**22**	**100%**

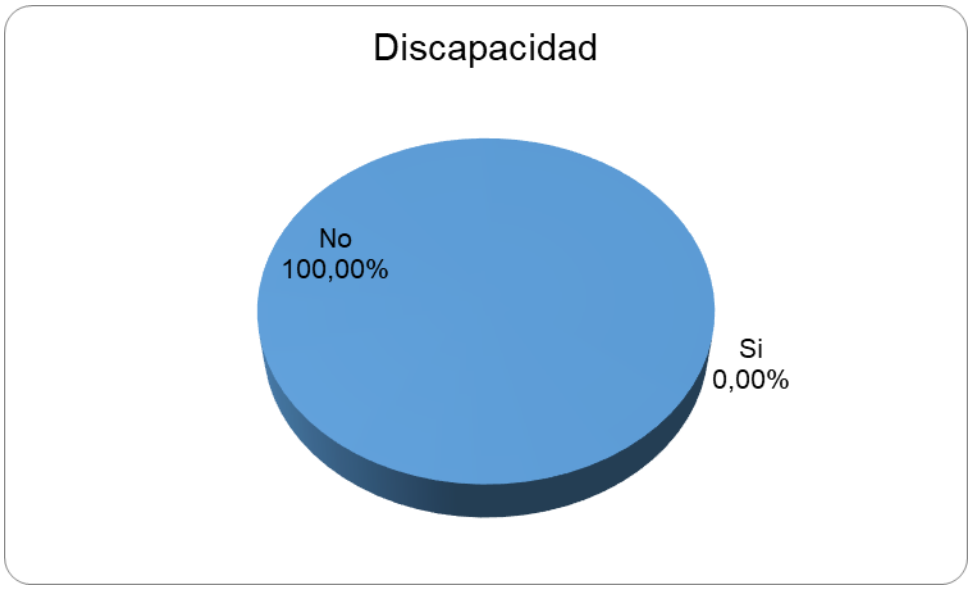


Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el mayor rango de edad se encuentra en el grupo de 51 a 60 años con el 40,91%, seguido del grupo de 61 a 70 años con 22,73% y por el grupo de 41 a 50 años con el 18,18%. En el trimestre anterior predominó el rango de edad de 41 a 50 años con 25,58% de la participación.

8. Discapacidad

	Total	%
Si	**0**	**0,00%**
No	**22**	**100,00%**
Total	**22**	



Fuente: Base de datos página web

El 100% de las personas que radicaron sus trámites y servicios en línea, no pertenecen a la población con discapacidad. En el trimestre anterior esta participación la participación de personas con algún tipo de discapacidad fue del 3,49%.

9. Tipo de discapacidad

	Total	%
Movilidad	**0**	**0,00%**
Sensorial Auditiva	**0**	**0,00%**
Sensorial Gusto Olfato Taco	**0**	**0,00%**
Sistémica	**0**	**0,00%**
Mental Cognitiva	**0**	**0,00%**
Voz Habla	**0**	**0,00%**
Piel Uñas Cabello	**0**	**0,00%**
Enanismo	**0**	**0,00%**
No Sabe Nombrarla	**0**	**0,00%**
N/A	**22**	**100,00%**
Total	**22**	



Fuente: Base de datos página web

De los usuarios que presentan trámites y servicios, 100% no presento ningún tipo de discapacidad. En el trimestre anterior el 1,16% presentó algún tipo de discapacidad mental cognitiva, por movilidad o sensorial auditiva.

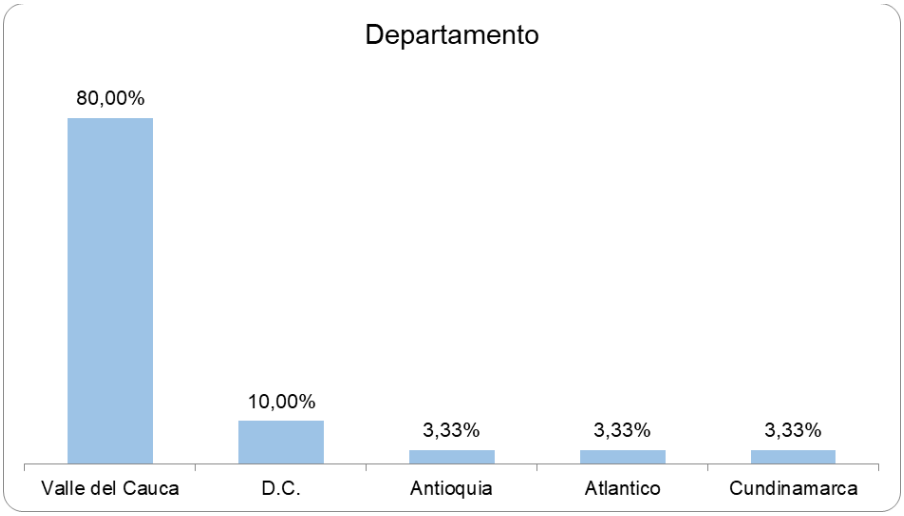
CARACTERIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS EN LINEA

Persona Jurídica

Durante el Tercer Trimestre de 2022, se realizó el registro de Caracterización de los usuarios que acceden a los trámites y servicios que ofrece la Entidad, a través de la página web www.cali.gov.co, en la cual realizaron la gestión 30 usuarios como persona jurídica. En el trimestre anterior la participación de persona jurídica fue de 54 lo que representa una disminución del 44,4%.

1. Departamento

	Total	%
Antioquia	**1**	**3,33%**
Atlántico	**1**	**3,33%**
Cundinamarca	**1**	**3,33%**
D.C.	**3**	**10,00%**
Valle del Cauca	**24**	**80,00%**
Total	**30**	**100,00%**

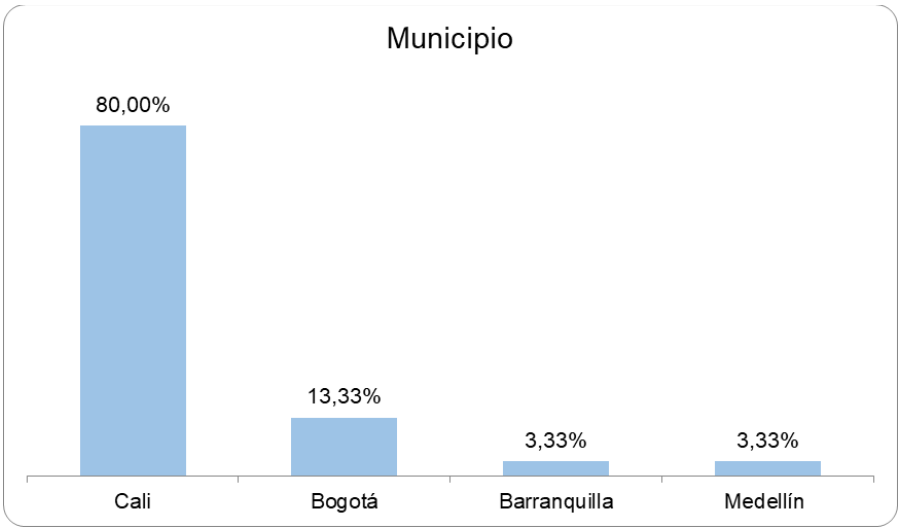


Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 80% pertenecen al Departamento del Valle del Cauca, seguido de un 10% del Distrito Capital. En el tercer trimestre el 62,96% pertenecían al Valle del Cauca y el 20,37% a Bogotá DC.

2. Municipio

	Total	%
Bogotá	**4**	**13,33%**
Cali	**24**	**80,00%**
Barranquilla	**1**	**3,33%**
Medellín	**1**	**3,33%**
Total	**30**	**100,00%**

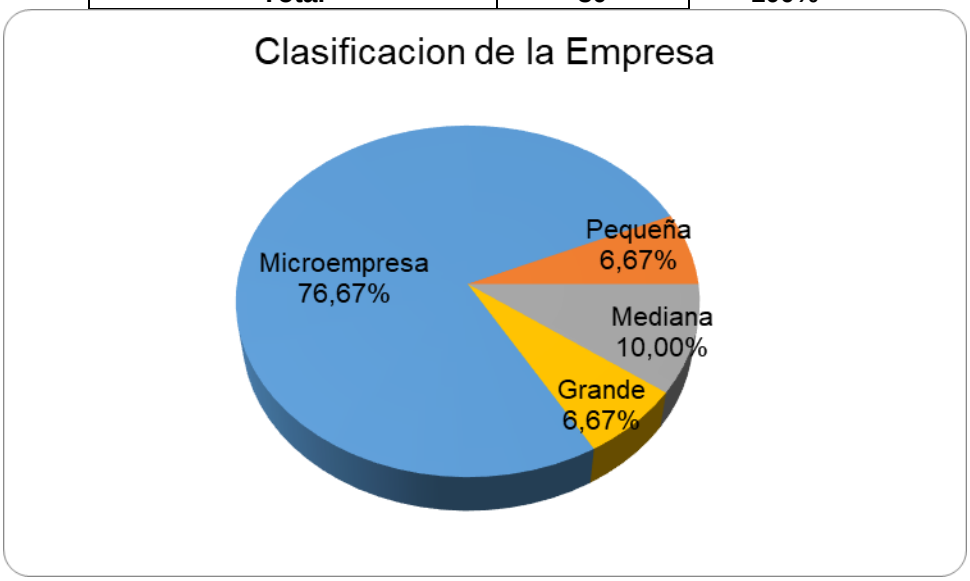


Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 80% pertenecen al Distrito de Santiago de Cali y el 13,33% al Distrito Capital y el 3,33% a la ciudad de Barranquilla. En el trimestre anterior la participación de Cali Distrito fue del 59,26% y el 25,93% a la ciudad de Bogotá.

3. Clasificación de la Empresa

	Total	%
Microempresa	**23**	**76,67%**
Pequeña	**2**	**6,67%**
Mediana	**3**	**10,00%**
Grande	**2**	**6,67%**
N/A	**0**	**0,00%**
Total	**30**	**100%**



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 76,67% pertenecen a microempresas, el 10% a medianas empresas y el 6,67% a grandes o pequeñas empresas. En el anterior trimestre la participación de las Microempresas fue del 51,85%, lo que equivale a aumento del 24,82% en esta clasificación.

4. Tipo de Empresa

	Total	%
Privada	**30**	**100,00%**
Publica	**0**	**0,00%**
Mixta	**0**	**0,00%**
Total	**30**	**100,00%**



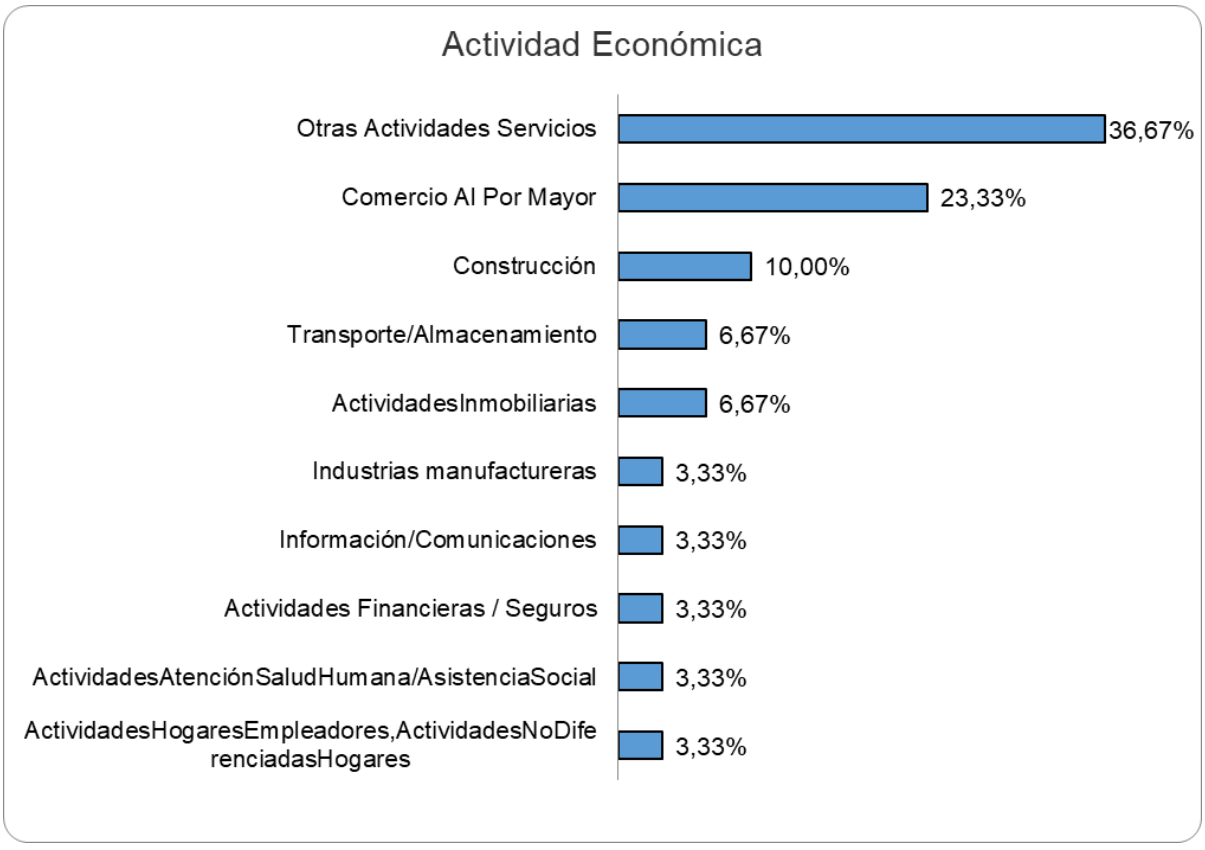
Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 100% de empresas son privadas. En el trimestre anterior la participación de la empresa privada en esta clasificación fue del 98,15%.

5. Actividad Económica

	Total	%
agricultura,ganadería,caza,silvicultura,pesca	**0**	**0,00%**
Explotación de minas y canteras	**0**	**0,00%**
Industrias manufactureras	**1**	**3,33%**
Suministro de electricidad,gas,vapor,aire acondicionado	**0**	**0,00%**
Distribución Agua Evacuación Tratamiento Residuales	**0**	**0,00%**
Construcción	**3**	**10,00%**
Comercio Al Por Mayor	**7**	**23,33%**

Transporte/Almacenamiento	**2**	**6,67%**
Alojamiento/Servicios Comida	**0**	**0,00%**
Información/Comunicaciones	**1**	**3,33%**
Actividades Financieras / Seguros	**1**	**3,33%**
Actividades Inmobiliarias	**2**	**6,67%**
Actividades Profesionales, Científicas, Técnicas	**0**	**0,00%**
ActividadesServiciosAdministrativos/Apoyo	**0**	**0,00%**
AdministraciónPública/Defensa,PlanesSeguridadSocialAfiliaciónObligatoria	**0**	**0,00%**
Educación	**0**	**0,00%**
ActividadesAtenciónSaludHumana/Asistencia Social	**1**	**3,33%**
ActividadesArtísticas,Entretenimientos,Recreación	**0**	**0,00%**
Otras Actividades Servicios	**11**	**36,67%**
ActividadesHogaresEmpleadores,ActividadesNoDiferenciadasHogares	**1**	**3,33%**
ActividadesOrganizaciones/EntidadesExtraterritorial	**0**	**0,00%**
No sabe / No Responde	**0**	**0,00%**
Total	**30**	**100%**

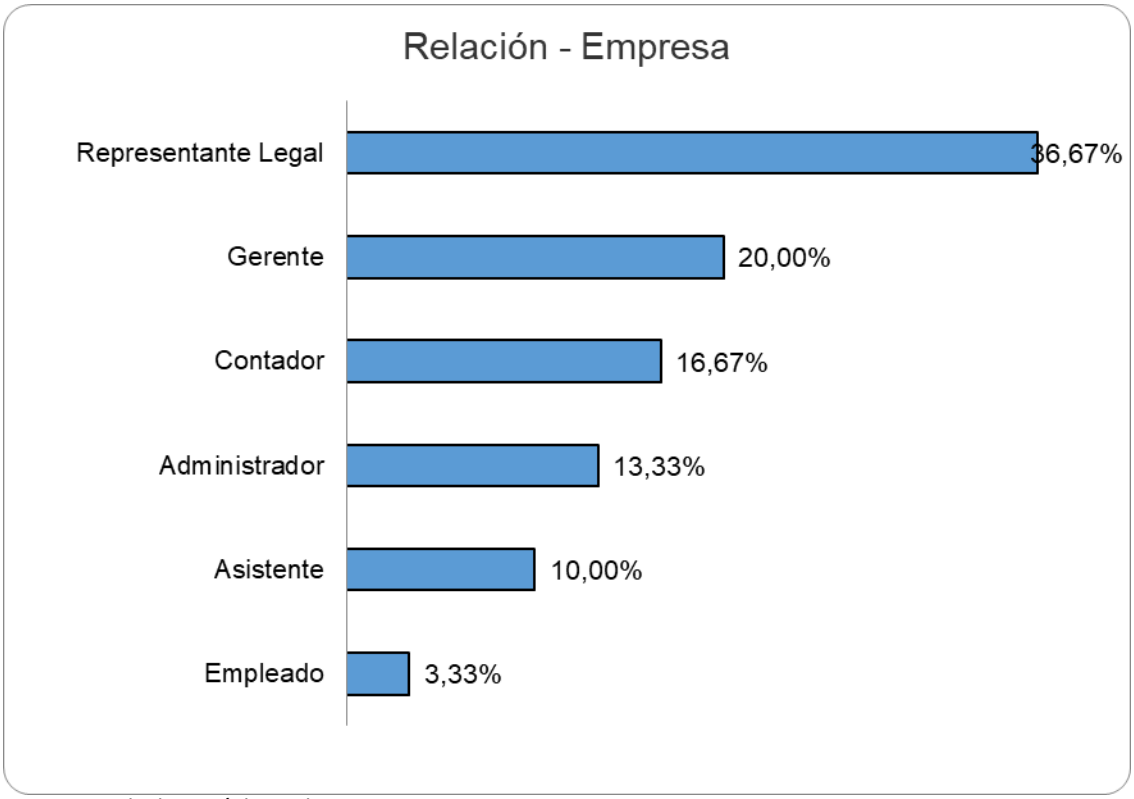


Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 36,67% pertenecen a otras actividades y Servicios, el 23,33% al comercio al por mayor, el 10% pertenece al sector de la construcción y el 6,67% al transporte o almacenamiento. En el trimestre anterior el sector otras actividades y servicios tuvo una participación del 46,30%, seguido de el sector industrias manufactureras con el 9,26%.

6. Relación con la empresa

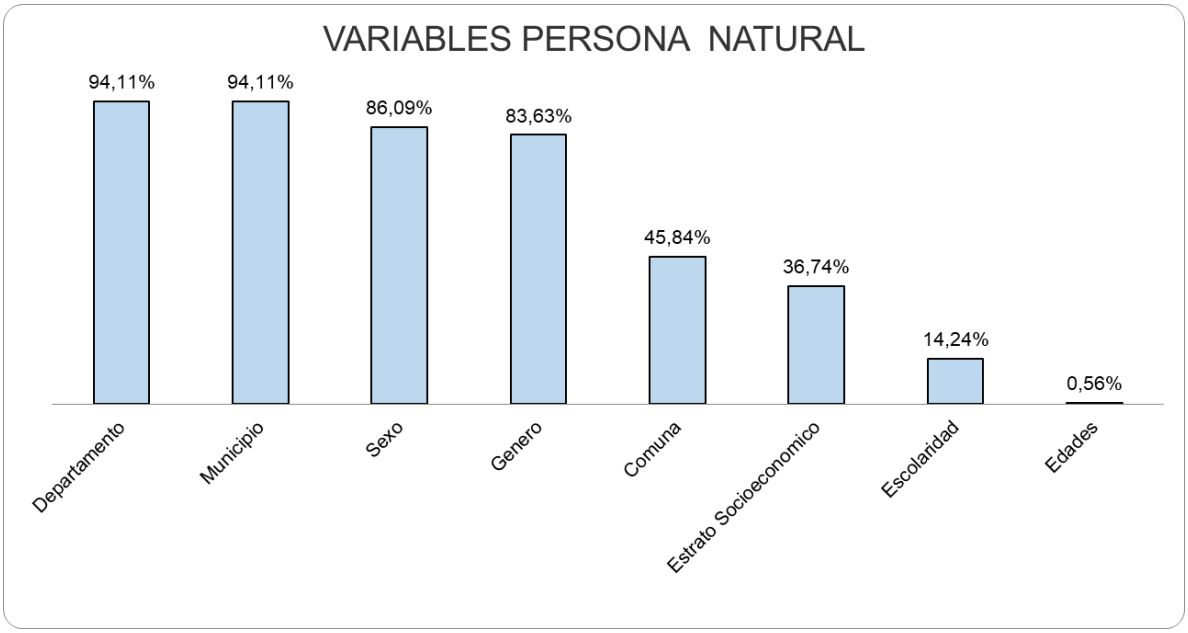
	Total	**%**
Abogado	**0**	**0,00%**
Administrador	**4**	**13,33%**
Asistente	**3**	**10,00%**
Contador	**5**	**16,67%**
Coordinador	**0**	**0,00%**
Director	**0**	**0,00%**
Empleado	**1**	**3,33%**
Gerente	**6**	**20,00%**
Presidente	**0**	**0,00%**
Representante Legal	**11**	**36,67%**
N/A	**0**	**0,00%**
Total	**30**	**100%**



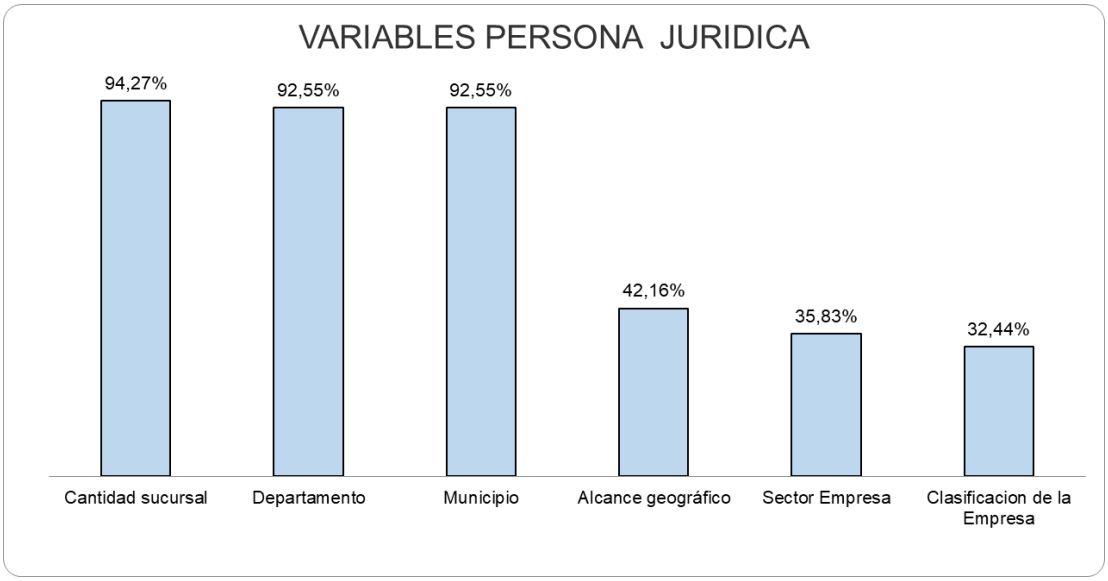
Fuente: Base de datos página web

Con relación a la persona que representa a la persona jurídica frente al trámite por realizado el 36,67% es el representante legal de la empresa, el 20% es el gerente de la empresa y el 16,67% es el contador. En el trimestre anterior predominó el representante legal también con una participación del 44,44%.

RESUMEN CARACTERIZACIÓN CONSOLIDADA POR VARIABLES TERCER TRIMESTRE 2022



De acuerdo a esta información se observa que las variables departamento y municipio se mantienen en los mismos porcentajes de acuerdo al trimestre anterior, la captura de la variable sexo disminuyó un 2.74, la variable genero disminuyo 1.95% en su captura, comuna bajo en 4,41%, estrato decreció 7.35% en su captura y escolaridad se mantuvo en un nivel similar.



De acuerdo a la información referenciada en el gráfico y comparativamente con la captura de las mismas variables en el trimestre anterior el campo cantidad de sucursales decreció 1.93%, la variable departamento se mantuvo, al igual que la variable municipio, también la captura del campo alcance geográfico no presento variaciones, el campo sector empresa disminuyo 0,96% en su captura, la variable clasificación de la empresa decreció en su captura en 1.33%.

Elaboró: Carlos Eduardo Cardona Prada –Profesional Universitario
Víctor Daniel Castillo Beltrán – Profesional del Proceso - Contratista